Mirafiori, 27/09/2010

Fiat Group Automobiles S.p.A.
Customer Services
Technical Service

Bollettino Te.Se.O. – N. 10/10

Cos'è il Te.Se.O.:

Te.Se.O. (Technical Service Operation) è l'ente tecnico del Customer Services - Technical Services che ha il compito di fornire supporto tecnico/diagnostico alla rete assistenziale, sia autorizzata che indipendente, nelle condizioni sotto indicate per anomalie di prodotto riscontrate in post-vendita.
A partire dal 01 gennaio 2008 il servizio offerto da Te.Se.O. è utilizzabile, a titolo gratuito, alle seguenti condizioni:
(i) casi riguardanti vetture di F.G.A. in garanzia contrattuale o estesa
(ii) esistenza di una forma di abbonamento alla documentazione tecnica attivo al momento del contatto con Te.Se.O.
(iii) segnalazione di personale T.E.C. (Tecnico Esperto di I livello) certificato o in via di certificazione da parte di F.G.A. secondo programma formativo della Training Accademy;e
(iv) limitatamente ai Paesi aderenti all'Unione Europea.

In via sperimentale e temporanea, a beneficio della Rete Autorizzata e Indipendente, il supporto gratuito di Te.Se.O. viene provvisoriamente esteso anche a tutti quei veicoli per i quali sia scaduta la garanzia contrattuale o estesa (vedi p.to i), ma che abbiano un'anzianità non superiore ai dieci anni.

Cos'è il Bollettino:

è un'istruttoria tecnica relativa a lamentati specifici su prodotto, indipendentemente dalle scadenze di garanzia contrattuale. I suoi elementi strutturali sono:
Anagrafica vettura (MVS, motorizzazione, eventuale isola di telai)
Lamentato cliente
Risultato analisi di officina
Intervento

A cosa serve:

serve per certificare uno specifico lamentato Cliente e a fornire le linee guida tecniche e comportamentali omogenee verso la Rete Assistenziale e verso i Clienti.
L'omogeneità del problema tecnico in funzione di una chiara traccia diagnostica riduce gli interventi ripetuti senza risoluzione definitiva dell'inconveniente lamentato.

Copyright © by Fiat Group Automobiles S. p. A

Come si usa:

il documento è un ciclo tecnico che consiglia interventi validi per i rispettivi lamentati fino alla pubblicazione di soluzioni assistenziali ufficiali.
Per questo motivo è destinato al personale di campo per omogeneità d'informazione e al personale tecnico di officina per la corretta gestione tecnica del telaio assistito. L'aggiornamento è funzione degli avanzamenti di miglioramento prodotto.
Laddove dovesse essere richiesto di contattare Te.Se.O. si prega di attenersi a quanto indicato nella sezione
"*Cos'è il Te.Se.O.*" e di verificare le modalità di contatto (ticket elettronico o fax) previste per il Paese e la tipologia dell'Officina richiedente.

NOTA: si ricorda che dove si fa esplicito riferimento alla Tutorship le segnalazioni vanno inviate tramite apposito canale eSIGI, mentre nei Paesi ove queste non sono presenti fare TK al Te.Se.O. del proprio Mercato secondo regolare procedura

Scheda	Modello	Argomento	Data emissione	Data ultimo aggiornam.	Data chiusura	Note
24	**Grande Punto**	Rumorosità sospensioni anteriori	21/09/07			
25	**Grande Punto**	Grinze/Spellamento volante/pomello in pelle	21/09/07	**21/03/08**		
27e	**Nuova Panda**	Vettura non parte	21/09/07			
37	**Modelli vari**	Procedura di scrittura codici IMA iniettori tramite Examiner	21/03/08			
38e	**Grande Punto**	Difficoltoso avviamento a freddo	21/03/08			
41	**Modelli vari**	Impianto vivavoce per il cellulare	09/05/08			
47ts	**Croma**	Mancato funzionamento luci abbaglianti	28/05/08	**13/11/09**	**13/11/09**	Vedi scheda n° **73**
48e	**Nuova Bravo**	Errore U0422 interruttore inerziale	27/06/08			
49e	**Nuova Bravo**	Vettura rimane frenata	27/06/08	**05/09/08**		
51e	**Sedici**	Vibrazioni specchietto	27/06/08	**05/09/08**		Variato spessore gommino
52e	**Modelli vari**	Calo di potenza velocità costante	27/06/08			
54e	**Modelli vari**	Rumorosità in sterzata	17/07/08			
55e	**Croma**	Vibrazione leva cambio	17/07/08			
56	**Modelli vari**	Bloccaggio cintura di sicurezza	05/09/08			
57e	**Croma**	Rumorosità Semiassi Anteriori	05/09/08			
58ts	**Modelli Vari**	**Blue&Me - Blue&Me nav**	24/04/09	**18/12/2009**		**Modifica tabella**
59	**Nuova 500**	Procedura identificazione provenienza rumorosità freni	24/04/09			

Copyright © by Fiat Group Automobiles S. p. A

60	**Nuova 500**	Impossibilità di effettuare Proxi	24/04/09			
61	**Nuova Bravo**	Cigolio della pompa frizione	24/04/09			
64	**Grande Punto**	Mancati funzionamenti/ funzionamenti irregolari di componenti elettrici	09/12/09			
67	**Modelli vari**	Distacco interruttore di commutazione Benzina-GPL	13/11/09			
68	**Modelli Vari**	Mancata commutazione Benzina GPL e viceversa	13/11/09			
69	**Modelli Vari**	Impossibile / difficoltoso rifornimento completo di Gpl	13/11/09			
70	**Modelli Vari**	Odore di GPL in abitacolo	13/11/09			
71	**Modelli Vari**	La fuoriuscita istantanea di una piccola quantità di GPL	13/11/09			
72	**Modelli Vari**	Impossibilità di passaggio da benzina a gas	13/11/09			
73	**Croma**	Mancato funzionamento Tergilunotto e Luci Abbaglianti	13/11/09			
74	**Modelli Vari**	Il motore non parte/funziona in modo irregolare	13/11/09			
75	**500 c**	Il lunotto termico non funziona. La ventola del climatizzatore automatico non rende. Il cofano baule non si apre.	09/12/09			
76	**Nuova Bravo**	Saltuario fumo bianco proveniente dalla zona anteriore	18/12/09			
78	**Punto EVO**	Mancato funzionamento del sistema **Blue&Me**.	18/12/09	**21/05/10**		**Modifica modalità d'Intervento**
79	**Nuova Bravo**	Strattonamento motore, scarse prestazioni, vuoti di potenza.	29/01/10	**22/07/10**		
80	**Modelli Vari**	Modelli con **Start&Stop** Errore P0555.	29/01/10	**10/03/10**		
81	**Nuova 500**	Saltuariamente durante gli avviamenti a freddo, si accende la spia guida elettrica	29/01/10			
82	**Nuova Panda**	Saltuariamente durante gli avviamenti a freddo, si accende la spia eccessiva temperatura acqua	29/01/10			
83	**Fiorino/ Qubo**	Impossibilità di commutazione a gas Metano.	24/02/10			
85	**Nuova Panda**	Saltuariamente l'odometro lampeggia.	24/02/10			

Copyright © by Fiat Group Automobiles S. p. A

86	**Modelli Vari**	Spegnimenti al minimo con l'alimentazione GPL inserita	24/02/10	**23/04/10**		
87	**Modelli Vari**	Impossibile installare il software "Ecodrive	10/03/10			
88	**Modelli Vari**	Blocco Sistema Radio Nav.	23/04/10		27/09/10	**Emesse S.N. 55.15.10 per Croma 55.16.10 per Bravo**
89	**Modelli Vari**	Il motore non rende/il motore non si avvia	23/04/10			
90	**500**	Accensione spia ABS/ESP e EPS	21/05/10			
91	**500**	Anomalia lampeggio Odometro	18/06/10			
92	**Ulysse**	Campagna 5445 Informazione devioguida	18/06/10			
93	**Punto EVO**	Eccessivo consumo di Olio	03/09/10			
94	**Modelli Vari**	Accensione spia EPS/ ESP	30/09/10			

Copyright © by Fiat Group Automobiles S. p. A

Scheda 24 – **Grande Punto**

VERSIONI

T.T.

LAMENTATO CLIENTE

Rumorosità sospensioni anteriori

RISULTATO ANALISI DI OFFICINA

Dopo aver verificato la presenza di rumorosità proveniente da zona anteriore parte bassa, intervenire come segue:

INTERVENTO

- Verificare che la rumorosità non provenga da scatola guida
- Verificare che la rumorosità non provenga dal supporto motore lato destro
- Verificare che la rumorosità non provenga da barra stabilizzatrice e, relativi tiranti
- Verificare che la rumorosità non provenga dagli scontrini anteriori e posteriori (tentare eventualmente con l'ingrassaggio).

Nota: verificare ed eventualmente ripristinare il corretto serraggio dei fissaggi della sospensione anteriore.

Qualora il lamentato cliente persista contattare Te.Se.O **senza effettuare sostituzioni.**

Scheda	Modello	Argomento	Data emissione	Data ultimo aggiornam.	Data chiusura	Note
24	**Grande Punto**	Rumorosità sospensioni anteriori	21/09/07			

Copyright © by Fiat Group Automobiles S. p. A

Scheda 25 – **Grande Punto**

VERSIONI

T.T. opt. 320 “volante + pomello in pelle”

LAMENTATO CLIENTE

Grinze/Spellamento volante/pomello in pelle

RISULTATO ANALISI DI OFFICINA

Dopo aver verificato il lamentato, (come in Figura 1-2) intervenire come di seguito:

Fig. 1

Fig. 2

INTERVENTO

- Verificare che il fenomeno **non** sia da imputarsi all’utilizzo di sistemi meccanici es. bloccasterzo;
- Verificare che il fenomeno **non** sia da imputarsi all’utilizzo di prodotti base alcolica/solventi es. creme/protezioni antizanzara.

Scheda	Modello	Argomento	Data emissione	Data ultimo aggiornam.	Data chiusura	Note
25 Pag. 1/2	**Grande Punto**	Grinze/Spellamento volante/pomello in pelle	21/09/07	21/03/08		

Copyright © by Fiat Group Automobiles S. p. A

Nota: *si sconsiglia l'utilizzo di prodotti per la pulizia degli interni es. lucida cruscotti o similari, ma prodotti a pH neutro.*

Dopo essersi accertati che l'anomalia non sia imputabile a quanto elencato nei punti precedenti, **procedere alla sostituzione del componente.**

Scheda	Modello	Argomento	Data emissione	Data ultimo aggiornam.	Data chiusura	Note
25 Pag. 2/2	**Grande Punto**	Grinze/Spellamento volante/pomello in pelle	21/09/07	21/03/08		

Copyright © by Fiat Group Automobiles S. p. A

Scheda 27e – **Nuova Panda**

VERSIONI

T.T.

LAMENTATO CLIENTE

a) Vettura non parte con accensione spie varie (code /I.E.) su quadro strumenti.

b) All'avviamento motore gira ma non parte.

RISULTATO ANALISI DI OFFICINA

1) Motore non si avvia, mancato funzionamento degli alzacristalli elettrici della chiusura centralizzata e dell'indicatore livello carburante sia a caldo che a freddo con frequenza sporadica .

2) In diagnosi con examiner nelle centraline si riscontrano anche singolarmente i seguenti messaggi:

- Ncm: u1600 chiave elettronica segnale non plausibile.
- Body computer: nessun errore presente.
- ABS:c1108 linea seriale; segnale non valido; intermittente.

3) Eseguendo uno stacco / riattacco batteria, si ha il riavvio della vettura con un corretto funzionamento della medesima anche per lunghi periodi.

INTERVENTO

1) verificare presenza errori nelle centraline.
2) verificare software del body computer.
3) controllare stato batteria.
4) segnalare il caso al Te.se.o., allegando i rilievi come da punti precedenti.

Scheda	Modello	Argomento	Data emissione	Data ultimo aggiornam.	Data chiusura	Note
27e	**Nuova Panda**	Vettura non parte	21/09/07			

Copyright © by Fiat Group Automobiles S. p. A

Scheda 37 – **Modelli vari**

VERSIONI

T.T.. con motori 1.9 -2.4 Mjt con centralina controllo motore EDC16C39

Procedura di scrittura codici IMA iniettori tramite Examiner

INTERVENTO

In seguito alla sostituzione iniettori e/o centralina controllo motore in fase di scrittura codici IMA tramite Examiner occorre operare come di seguito descritto:

- Eseguire scrittura codici IMA rilevandoli direttamente dagli iniettori
- Posizionare la chiave su STOP (key-off)
- Attendere il termine del power latch (ritardo spegnimento centralina), mediamente attendere per un paio di minuti
- Posizionare la chiave su MARCIA (key-on)
- Verificare tramite Examiner la corretta codifica IMA iniettori tramite la lettura codici iniettori e verifica visiva su iniettori

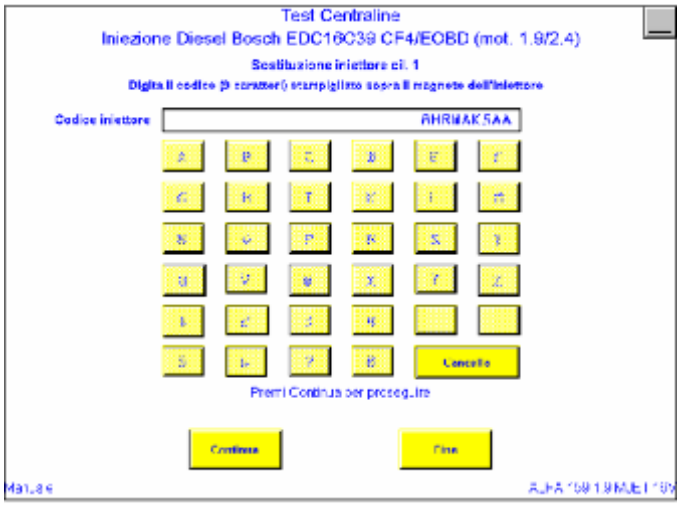
Se tale procedura non viene rispettata, la codifica IMA viene registrata nella memoria EEPROM della centralina controllo motore, ma non viene effettuato l'azzeramento dei parametri di autoapprendimento portata iniettori, con possibile funzionamento irregolare del motore (battito, correzioni anomale).

Attualmente la procedura INCOMPLETA su Examiner risulta essere la seguente:

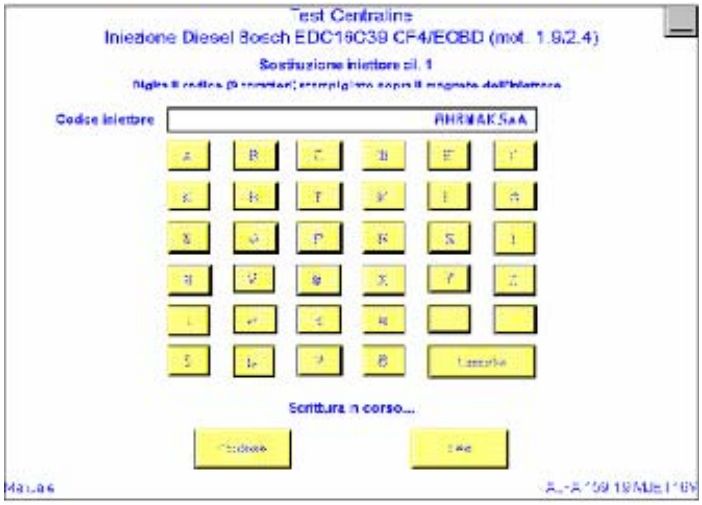
1) scrittura codice alfanumerico a 9 cifre e selezionare CONTINUA

Scheda	Modello	Argomento	Data emissione	Data ultimo aggiornam.	Data chiusura	Note
37 Pag. 1/2	**Modelli vari**	Procedura di scrittura codici IMA iniettori tramite Examiner	21/03/08			

Copyright © by Fiat Group Automobiles S. p. A



2) scrittura in corso



Nel caso la scrittura vada a buon fine l'Examiner ritorna nella videata diagnosi attiva senza indicare di mettere chiave su STOP, di attendere il termine del power latch e di mettere successivamente la chiave su MARCIA.

Scheda	Modello	Argomento	Data emissione	Data ultimo aggiornam.	Data chiusura	Note
37 Pag. 2/2	**Modelli vari**	Procedura di scrittura codici IMA iniettori tramite Examiner	21/03/08			

Copyright © by Fiat Group Automobiles S. p. A

Scheda 38e – **Grande Punto**

VERSIONI

1.3 JTD (T.T.)

LAMENTATO CLIENTE

Difficoltoso avviamento a freddo superiore a 3 secondi con fumosità eccessiva allo scarico

RISULTATO ANALISI DI OFFICINA

Riscontrato lamentato cliente

INTERVENTO

- Verificare filtro gasolio
- Verificare impianto alimentazione carburante
- Verificare efficienza batteria
- Verificare carica alternatore
- Verificare resistenza massa tra batteria/scocca/motore
- Verificare con pinza amperometrica l'assorbimento del motorino in fase di avviamento
- Verificare compressione cilindri a freddo

Qualora il lamentato cliente persista contattare Te.Se.O **senza effettuare sostituzioni.**

Scheda	Modello	Argomento	Data emissione	Data ultimo aggiornam.	Data chiusura	Note
38e	**Grande Punto**	Difficoltoso avviamento a freddo	21/03/08			

Copyright © by Fiat Group Automobiles S. p. A

Scheda 41 – **Mod Vari**

VERSIONI

T.T. con sistema Blue & Me

LAMENTATO CLIENTE

Impianto vivavoce per il cellulare: il volume percepito dall'interlocutore durante la telefonata risulta molto basso e disturbato, soprattutto con velocità vettura superiore a 70 km / h

RISULTATO ANALISI DI OFFICINA

Riscontrato lamentato cliente con prova di collegamento telefonico nelle condizioni indicate dal cliente.

INTERVENTO

Verificare che il disturbo presente non sia da attribuirsi ad un mancato funzionamento del microfono stesso provando ad attivare i comandi vocali; qualora non dovessero essere riconosciuti procedere con la sostituzione del microfono.

Qualora il lamentato cliente persista contattare Te.Se.O. **senza effettuare ulteriori sostituzioni.**

Scheda	Modello	Argomento	Data emissione	Data ultimo aggiornam.	Data chiusura	Note
41	**Modelli vari**	Impianto vivavoce per il cellulare	09/05/08			

Copyright © by Fiat Group Automobiles S. p. A

Scheda 48e – **Nuova Bravo**

VERSIONI
1.6 MJT

LAMENTATO CLIENTE

Effettuando la diagnosi della centralina motore si riscontra la presenza dell'errore U0422 interruttore inerziale contatore messaggio errato, dovuto all'incompatibilità software della centralina controllo motore e del body computer.

INTERVENTO

A fronte del rilevamento dell'errore sopraindicato non effettuare alcun intervento e/o sostituzione sulla vettura e contattare **Te.Se.O.** allegando la stampa del dettaglio errore.

Scheda	Modello	Argomento	Data emissione	Data ultimo aggiornam.	Data chiusura	Note
48e	**Nuova Bravo**	Errore U0422 interruttore inerziale	27/06/08			

Copyright © by Fiat Group Automobiles S. p. A

Scheda 49e – **Nuova Bravo**

VERSIONI

T.T.

LAMENTATO CLIENTE

1) Frenata lunga

2) Vettura rimane frenata

RISULTATO ANALISI DI OFFICINA

Riscontrato lamentato cliente

INTERVENTO

A fronte di riscontrata anomalia, procedere come di seguito riportato:

- Per lamentato cliente descritto nel punto (1) contattare Te.Se.O. senza effettuare alcun tipo di intervento e/o sostituzione**.**
- Per lamentato cliente descritto nel punto (2), applicare SN 33.04.08 ; qualora il lamentato cliente persista **contattare Te.Se.O. senza effettuare ulteriori interventi e/o sostituzioni**.

Scheda	Modello	Argomento	Data emissione	Data ultimo aggiornam.	Data chiusura	Note
49e	**Nuova Bravo**	Vettura rimane frenata	27/06/08	05/09/08		

Copyright © by Fiat Group Automobiles S. p. A

Bollettino Te.Se.O. - N. 10/10

Scheda 51e Fiat **Sedici**

VERSIONI

T.T. JTD.

LAMENTATO CLIENTE

Vibrazioni specchietto retrovisore interno a 110 km/h

RISULTATO ANALISI DI OFFICINA

Vibrazione in corrispondenza dello specchietto retrovisore interno, causata dalla propagazione della vibrazione del motore attraverso sospensioni motore e parabrezza.

INTERVENTO

A fronte di lamentato cliente effettuare le operazioni di seguito riportate:

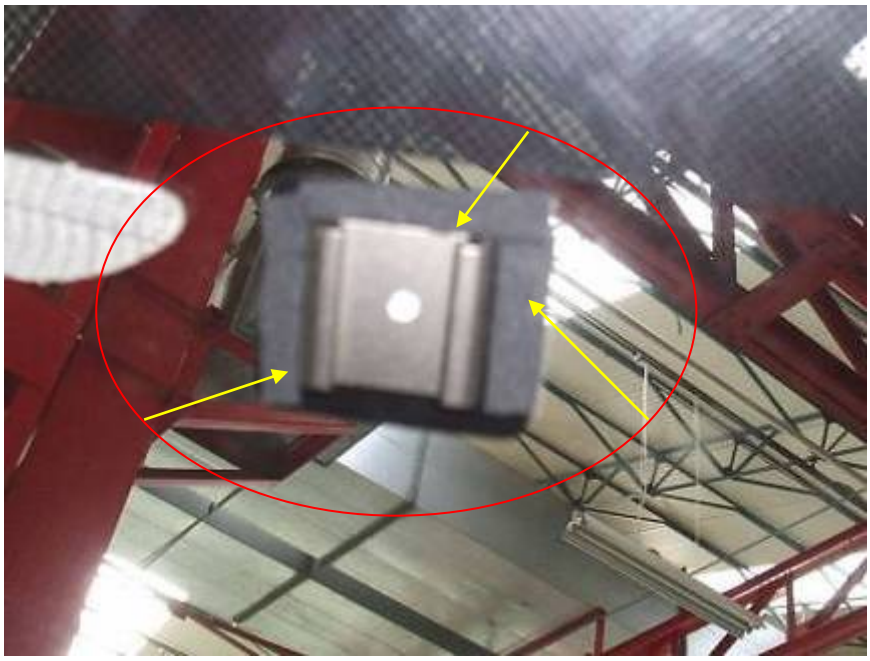
1) Smontare specchio retrovisore interno

Scheda	Modello	Argomento	Data emissione	Data ultimo aggiornam.	Data chiusura	Note
51e Pag. 1/3	**Sedici**	Vibrazioni Specchietto	27/06/08	05/09/08		Variato spessore gommino

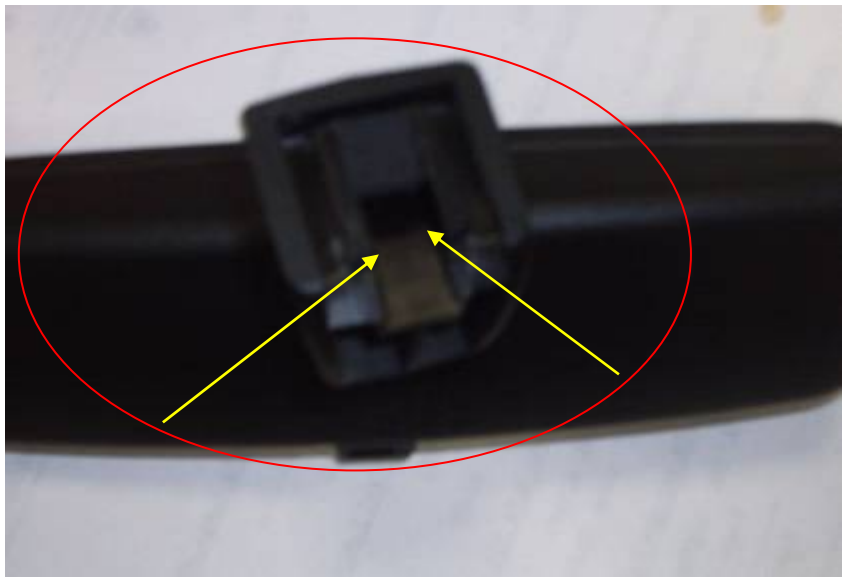
Copyright © by Fiat Group Automobiles S. p. A

Bollettino Te.Se.O. - N. 10/10

2) Inserire uno spessore in gomma di circa 2 mm sulla zona perimetrale della sede di inserimento dello specchietto



3) Inserire uno spessore in gomma di circa 10 mm nel foro posto alla base dell'inserimento dello specchietto sul relativo supporto



4) Rimontare quindi lo specchio retrovisore

Scheda	Modello	Argomento	Data emissione	Data ultimo aggiornam.	Data chiusura	Note
51e Pag. 2/3	**Sedici**	Vibrazioni Specchietto	27/06/08	05/09/08		Variato spessore gommino

Copyright © by Fiat Group Automobiles S. p. A

Qualora il lamentato cliente persista, contattare Te.Se.O. senza effettuare ulteriori interventi e/o sostituzioni tenendo conto che, trattandosi di un motore Diesel, la vibrazione percepita potrebbe rientrare negli standard.

Scheda	Modello	Argomento	Data emissione	Data ultimo aggiornam.	Data chiusura	Note
51e Pag. 3/3	**Sedici**	Vibrazioni Specchietto	27/06/08	05/09/08		Variato spessore gommino

Copyright © by Fiat Group Automobiles S. p. A

Scheda 52e – **Mod Vari** (G. Punto - Idea)

VERSIONI

1.3 MJT 75cv - 90 cv

LAMENTATO CLIENTE

Calo di potenza a velocità costante

RISULTATO ANALISI DI OFFICINA

Saltuario calo di potenza a velocità costante; successivamente, accelerando, il motore non prende giri mentre se si rilascia completamente il pedale acceleratore, alla successiva accelerata il motore risponde correttamente.

INTERVENTO

A fronte di lamentato cliente operare come indicato nella seguente check list.

Scheda	Modello	Argomento	Data emissione	Data ultimo aggiornam.	Data chiusura	Note
52e Pag. 1/3	**Modelli vari**	Calo di potenza velocità costante	27/06/08			

Copyright © by Fiat Group Automobiles S. p. A

1	Effettuare diagnosi di tutte le centraline accertandosi che non siano stati rilevati errori.	riscontrati errori?	si	procedere come indicato dallo strumento di diagnosi
			no	passare a step 2
2	Verificare che la centralina controllo motore sia aggiornata all'ultimo versione SW disponibile tramite la sezione **Aggiornamento centraline** di Examiner	Sono disponibili aggiornamenti?	si	aggiornare sw ccm e verificare che l'anomalia sia stata risolta
			no	effettuare stampa della diagnosi ccm con identificativi hw e sw della centralina e passare a step 3
3	Collegare lo strumento di diagnosi e selezionare i seguenti parametri: ➢ Giri motore ➢ Pedale acceleratore ➢ Apertura EGR ➢ Massa aria obiettivo ➢ Massa aria misurata ➢ Pressione gasolio obiettivo ➢ Pressione gasolio misurata ➢ Pressione sovralimentazione Su un tratto di strada a traffico limitato occorre effettuare almeno due acquisizioni dei parametri indicati nelle seguenti condizioni: Con la terza marcia inserita e partendo da un regime di 1500 rpm portare il pedale acceleratore a fondo corsa (posizione pedale acceleratore 100% su Examiner). Attendere che il parametro apertura EGR sia 3% ed il regime motore tra i 2500 e 3000 rpm. (l'ideale è che i valori massa aria obiettivo e pressione gasolio obiettivo siano stabili al valore massimo). Premere il tasto **registra** quando tutte le condizioni indicate sono soddisfatte.	i valori rientrano nello standard? (Effettuare comparazione con i valori obiettivo)	si	passare a step 4
			no	procedere nella diagnosi dei singoli componenti interessati nella regolazione/misurazione del singolo parametro rilevato come anomalo, seguendo le procedure riportate su e-LEARN
4	Collaudare la vettura per un ulteriore periodo cercando di riprodurre le condizioni indicate dal cliente. Ripetere la registrazione dei parametri precedentemente indicati durante il manifestarsi dell'anomalia.			

Copyright © by Fiat Group Automobiles S. p. A

Bollettino Te.Se.O. - N. 10/10

Terminate le operazioni sopra indicate contattare Te.se.O. allegando le stampe dei parametri acquisiti, le stampe della centralina controllo motore con evidenziati i dati identificativi e compilando la tabella seguente, senza effettuare ulteriori interventi e/o sostituzioni.

Telaio:
Km:
L'anomalia è stata riprodotta? SI/NO
Condizioni di rilevamento dell'anomalia (breve descrizione):

Sono stati rilevati valori fuori norma? SI/NO (in caso affermativo specificare quali)

Interventi già effettuati:

NOTE:

Scheda	Modello	Argomento	Data emissione	Data ultimo aggiornam.	Data chiusura	Note
52e Pag. 3/3	**Modelli vari**	Calo di potenza velocità costante	27/06/08			

Copyright © by Fiat Group Automobiles S. p. A

Scheda 54e – **Mod Vari (Idea – Punto (188))**

VERSIONI

T.T. con motorizzazione a benzina

LAMENTATO CLIENTE

Rumorosità in fase di sterzata, soprattutto in manovre a bassa velocità.

RISULTATO ANALISI DI OFFICINA

Rumorosità (tipo “clack” o “toc” o schiocco o colpo) proveniente dall’avantreno (zona ruote anteriori), nelle manovre di sterzata completa verso destra o verso sinistra a basse velocità, a marcia avanti e a marcia indietro (manovre di parcheggio, fasi di spunto, ecc).

La rumorosità può essere imputata all’interferenza insufficiente tra cuscinetto mozzo ruota anteriore e relativo montante sospensione.

INTERVENTO

Onde evitare la sostituzione di componenti non determinanti per la risoluzione dell’anomalia, accertarsi che la rumorosità rispecchi quanto riportato nel lamentato (*Rumorosità proveniente dall’avantreno nelle manovre a bassa velocità con ruote sterzate*).

Se la rumorosità rispecchia il lamentato verificare che:

- A vettura ferma, sterzando verso destra e verso sinistra non si presenti nessuna rumorosità anomala.
- Simulando manovre di parcheggio con sterzate complete, sia a marcia avanti che a marcia indietro, la rumorosità provenga dall’avantreno e in particolare dalla zona mozzi ruota anteriori.

A fronte di rumorosità imputabile all’insufficiente interferenza tra cuscinetto e mozzo (verifiche sopra riportate) segnalare il caso al Te.se.o. & Product Support **senza effettuare ulteriori interventi e/o sostituzioni**.

Scheda	Modello	Argomento	Data emissione	Data ultimo aggiornam.	Data chiusura	Note
54e Pag. 1/1	**Modelli vari**	Rumorosità in sterzata	17/07/08			

Copyright © by Fiat Group Automobiles S. p. A

Bollettino Te.Se.O. - N. 10/10

Scheda 55e – **Croma**

VERSIONI

T.T.

LAMENTATO CLIENTE
Vibrazione / rumorosità leva cambio soprattutto con la terza marcia inserita

RISULTATO ANALISI DI OFFICINA
Riscontrato lamentato cliente

INTERVENTO
A fronte del lamentato cliente occorre eseguire le verifiche/controlli di seguito elencate:

Step	Verifica	Ok	Ko
1	Verificare il corretto passaggio dei cavi Bowden all'interno del tunnel centrale e del vano motore	Passare a step 2	Ripristinare il passaggio dei cavi Bowden e ricollaudare la vettura per accertarsi che l'anomalia non sia più presente
2	Verificare il corretto fissaggio dei cavi Bowden all'interno del tunnel centrale e del vano motore	Passare a step 3	Ripristinare il fissaggio dei cavi Bowden e ricollaudare la vettura per accertarsi che l'anomalia non sia più presente
3	Verificare la corretta registrazione dei cavi Bowden	Passare a step 4	Effettuare la registrazione dei cavi Bowden e ricollaudare la vettura per accertarsi che l'anomalia non sia più presente
4	Data di produzione vettura successiva al 10/2007.	Passare a step 5	Sostituire i cavi Bowden con particolari disponibili alla ricambi e ricollaudare la vettura per accertarsi che l'anomalia non sia più presente
5	Se la data di produzione vettura è successiva al 10/2007. Se il difetto dovesse persistere dopo tutti gli interventi eseguiti. Inviare una segnalazione al Te.Se.O.		

Scheda	Modello	Argomento	Data emissione	Data ultimo aggiornam.	Data chiusura	Note
55e Pag. 1/1	**Croma**	Vibrazione leva cambio	17/07/08			

Copyright © by Fiat Group Automobiles S. p. A

Scheda 56 – **Mod Vari (500 – Croma)**

VERSIONI

T.T.

LAMENTATO CLIENTE

Bloccaggio cintura di sicurezza

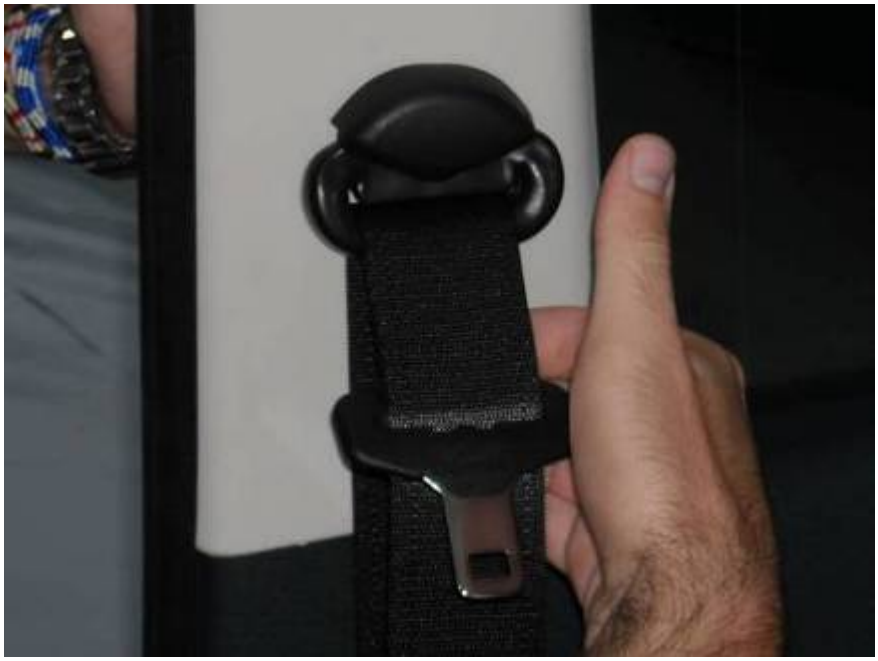
RISULTATO ANALISI DI OFFICINA

Riscontrato lamentato Cliente.

INTERVENTO

- Verificare l'effettivo bloccaggio della cintura provando ad estrarre il nastro
- Se il nastro risulta bloccato procedere come segue:

I - Impugnare il nastro nella zona indicata nella foto

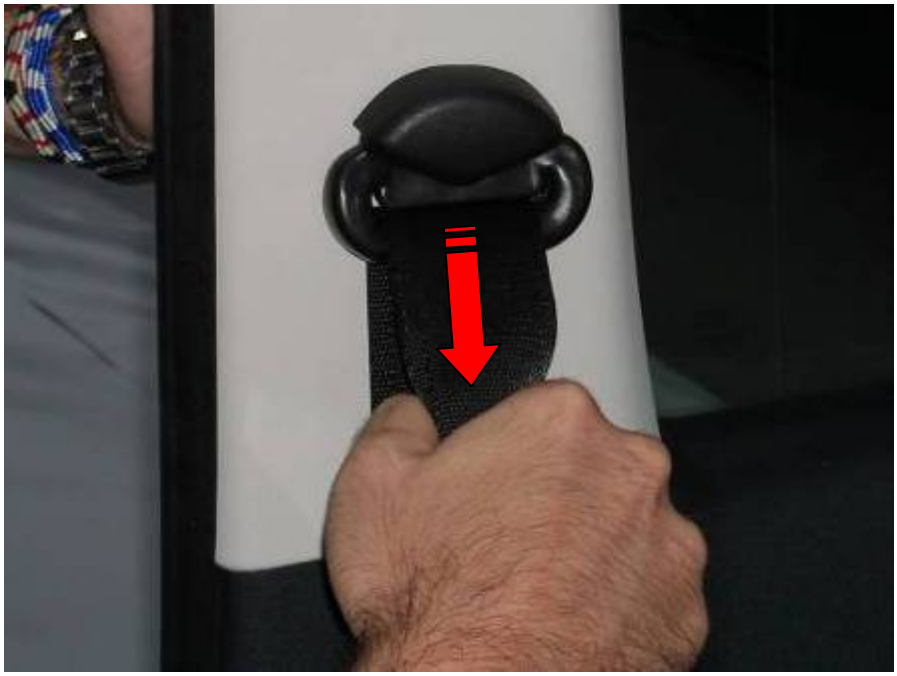


Scheda	Modello	Argomento	Data emissione	Data ultimo aggiornam.	Data chiusura	Note
56 Pag. 1/3	**Modelli vari**	Bloccaggio cintura di sicurezza	05/09/08			

Copyright © by Fiat Group Automobiles S. p. A

Bollettino Te.Se.O. - N. 10/10

- Tirare con forza il tratto di nastro il nastro esterno alla finizione (tranello di rinvio e staffa terminale su sedile) come mostrato nella foto



- Rilasciare il nastro in modo da far recuperare qualche millimetro di nastro all'arrotolatore

Scheda	Modello	Argomento	Data emissione	Data ultimo aggiornam.	Data chiusura	Note
56 Pag. 2/3	**Modelli vari**	Bloccaggio cintura di sicurezza	05/09/08			

Copyright © by Fiat Group Automobiles S. p. A

Qualora il la cintura risulti ancora bloccata, provare a smontare il ramo arrotolatore, allentare il fissaggio dell'arrotolatore, e provare ad estrarre il nastro.

Se a seguito di queste operazioni il lamentato cliente persiste, contattare Te.Se.O **senza effettuare ulteriori interventi e/o sostituzioni**.

Scheda	Modello	Argomento	Data emissione	Data ultimo aggiornam.	Data chiusura	Note
56 Pag. 3/3	**Modelli vari**	Bloccaggio cintura di sicurezza	05/09/08			

Copyright © by Fiat Group Automobiles S. p. A

Bollettino Te.Se.O. - N. 10/10

Scheda 57e – **Croma**

VERSIONI

1.9/2.4 JTD

LAMENTATO CLIENTE

Rumorosità semiassi anteriori e/o vibrazioni dell'asse anteriore a velocità tra 50/70 km/h che può accentuarsi nei cambi di direzione.

RISULTATO ANALISI DI OFFICINA

Riscontrato lamentato Cliente

INTERVENTO

A fronte di riscontrata anomalia, procedere come riportato di seguito:

- Verificare l'usura pneumatici
- Verificare la pressione pneumatici
- Verificare l'equilibratura pneumatici
- Verificare l'assetto ruote

Contattare Te.Se.O. **senza effettuare ulteriori interventi e/o sostituzioni, allegando la stampa dei valori dell'assetto ruote**.

Scheda	Modello	Argomento	Data emissione	Data ultimo aggiornam.	Data chiusura	Note
57e Pag. 1/1	**Croma**	Rumorosità Semiassi Anteriori	05/09/08			

Copyright © by Fiat Group Automobiles S. p. A

Scheda 58ts – **Modelli vari**

VERSIONI

T.T.

LAMENTATO CLIENTE

Anomalia specifica su Media Player (Riproduzione MP3) – USB – I-POD
Anomalie specifiche su telefono vivavoce

RISULTATO ANALISI DI OFFICINA

VERIFICA PRELIMINARE (Per tutti i tipi di lamentato)

INTERVENTO

Leggere la seguente diagnosi guidata per risolvere i problemi sul Blue & Me; se il problema persiste procedere con la richiesta di TUTORSHIP (nei Mkt dove attiva) o fare TK Te.Se.O. allegando la check list di seguito riportata.

Dispositivo Convergence		**Num. disegno:**		**Versione SW:**	
Dispositivi utilizzati: (prendere nota del cellulare e dispositivo USB utilizzati dal cliente)					
Cellulari utilizzati			**Dispositivi USB utilizzati**		
Casa costruttrice:			**File contenuti (Es. MP3;WMA)**		
Modello cellulare:					
Versione SW:			**Casa costruttrice:**		
			Modello USB:		
Marchiatura operatore:					
Note:					
Il cliente ha attivato i servizi?	**Sì**	**No**			
Quali?					
N.ro Ticket help desk Blue & Me					

Lamentato cliente:

Scheda	Modello	Argomento	Data emissione	Data ultimo aggiornam.	Data chiusura	Note
58ts Pag. 1/4	**Modelli vari**	Blue&Me - Blue&Me nav.	24/04/09	18/12/2009		Modifica tabella

Copyright © by Fiat Group Automobiles S. p. A

Bollettino Te.Se.O. - N. 10/10

VERIFICA PRELIMINARE (Per tutti i tipi di lamentato)

1	Attaccare l'Examiner e provare ad entrare in diagnosi	Tentativo di diagnosi	OK	Verificare versione SW e passare a step 3
			KO	Passare a step 2
2	Verificare il corretto funzionamento dell'impianto elettrico (alimentazioni e rete can)	Verifica alimentazioni e rete can	OK	Proseguire con la richiesta di Tutorship su ESIGI
			KO	Ripristinare l'anomalia rilevata
3	Con l'Examiner entrare in diagnosi con la centralina Convergence e stampare versione SW ed eventuali errori presenti. Verificare se per la versione SW letta esistano eventuali SN	Esistenza SN per aggiornamento SW	SI	Applicare SN
			NO	Proseguire con la richiesta di Tutorship su ESIGI
4	Verificare che il led della chiave USB sia illuminato	Led USB	SI	Proseguire check list
			NO	Verificare cablaggio porta USB

ANOMALIA SPECIFICA SU MEDIA PLAYER (Riproduzione MP3) – USB – I-pod

Se inserendo la penna USB il media player non riproduce correttamente i file effettuare le seguenti verifiche:

5	Verificare che la centralina convergence non sia un C1V1 perché questo modello non prevede la funzione Media Player (la porta USB sulla centralina serve esclusivamente per aggiornare la lingua e il software).	Centralina convergence	OK	Passare al punto 6
			KO	
6	Verificare che la funzione "RIPRODUZIONE AUTOMATICA" sia attivata. Per conoscere come attivare le varie funzioni leggere il libretto di uso e manutenzione.	Funzione "Riproduzione automatica"	OK	Passare al punto 7
			KO	Attivare la modalità "Riproduzione automatica"
7	Verificare il cablaggio/connettori.	Cablaggio / connettori	OK	Passare al punto 8
			KO	Ripristinare le connessioni
8	Verificare che il formato dei file utilizzati sia quello previsto sul Libretto uso e Manutenzione.	Formato file	OK	Passare al punto 9
			KO	Utilizzare solo file previsti
9	Verificare la funzionalità del Media Player utilizzando una penna USB diversa da quella del cliente.	Penna USB	OK	Proseguire con la richiesta di Tutorship su ESIGI
			KO	

Copyright © by Fiat Group Automobiles S. p. A

Bollettino Te.Se.O. - N. 10/10

I - Pod

10	Verificare che il modello di iPOD utilizzato sia configurato per essere usato come dispositivo di memoria di massa, non tutti i modelli hanno questa caratteristica	Modello iPOP	OK	Passare al punto 11
			KO	Leggere il manuale della casa costruttrice.
11	Verificare che il modello di iPOD utilizzato non sia formattato per Apple	Formattazione	OK	Passare al punto 12
			KO	Formattarlo per Windows come descritto sul LUM
12	Verificare che i formati dei files scaricati nell' iPOP siano di quelli ad oggi leggibili dal Blue&Me come indicato sul Libretto Uso e Manutenzione	Formato file	OK	Proseguire con la richiesta di Tutorship su ESIGI
			KO	Utilizzare formati compatibili

ANOMALIE SPECIFICHE SU TELEFONO VIVAVOCE

13	Verificare che il modello e versione SW del cellulare sia compatibile con il sistema secondo quanto riportato nel sito commerciale dei Brand **(www.fiat.com – www.alfa.com – www.lancia.com)**	Modello / versione SW del cellulare	OK	Passare al punto 14
			KO	Utilizzare un modello e/o SW compatibile
14	VOLUME VIVAVOCE BASSO ALL'INTERNO DELL'ABITACOLO: verificare le impostazioni del menù della RADIO (External Audio)	Impostazioni menù RADIO	OK	Passare a punto 15
			KO	Regolare il volume
15	L'INTERLOCUTORE SENTE IL VOLUME DELLA TELEFONATA DISTORTA: verificare cablaggio e connettori del microfono	Cablaggio e connettori microfono	OK	Inviare segnalazione a Tutorship
			KO	Ripristinare il cablaggio / connettori

Copyright © by Fiat Group Automobiles S. p. A

Bollettino Te.Se.O. - N. 10/10

GPS – LOCALIZZAZIONE VETTURA

16	Con vettura all'aperto entrare in diagnosi con il Blue&Me nav (convergence) tramite Examiner e verificare che non ci siano errori relativi a: - ANTENNA GPS - MODULO GPS	Presenza errori con Examiner	OK	Passare al punto 17
			KO	Inviare segnalazione a Tutorship
17	Verificare il numero di satelliti ricevuti dal sistema	Satelliti ricevuti dal sistema	< 3	Verificare la conformità del cavo
			> 3	Inviare segnalazione a Tutorship

CALCOLO PERCORSO (BLUE&ME NAV)

18	Verificare penna USB (deve essere presente la directory Mapsregion con dei contenuti con un'estensione **.psf**)		OK	Passare al punto 19
			KO	Fare riferimento al LUM
19	Verificare il numero di satelliti ricevuti dal sistema		< 3	Verificare la conformità del cavo
			> 3	Inviare segnalazione a Tutorship

Se il problema persiste descrivere l'anomalia:

.....

.....

Scheda	Modello	Argomento	Data emissione	Data ultimo aggiornam.	Data chiusura	Note
58ts Pag. 4/4	**Modelli vari**	Blue&Me - Blue&Me nav	24/04/09	18/12/2009		Modifica tabella

Copyright © by Fiat Group Automobiles S. p. A

Bollettino Te.Se.O. - N. 10/10

Scheda 59 – **Nuova 500**

VERSIONI

1.2 Bz – 1.3 Mjet

LAMENTATO CLIENTE

Fischio / sibilo in fase di frenata.

RISULTATO ANALISI DI OFFICINA

PROCEDURA IDENTIFICAZIONE PROVENIENZA RUMOROSITA' (anteriore / posteriore)

INTERVENTO

A fronte di segnalazione di lamentato da parte del cliente, procedere come riportato di seguito:

- Verificare la pulizia dei lining e tamburi
- Effettuare il riscaldamento dei freni seguendo attentamente la seguente modalità:

> CICLO PER IDENTIFICAZIONE PROVENIENZA RUMOROSITA' FRENI:
> Effettuare: 3 frenate passando dalla velocità di 30km/h a 0 km/h fino a completo arresto della vettura verificando l'insorgenza del fischio/sibilo.

1- Se ***emerge*** il fischio in frenata è necessario effettuare ancora alcune frenate nella stessa modalità sopra descritta e nel contempo tirare in maniera delicata il freno a mano (max 4° - 5° scatto) e verificare se il fischio scompare o cambia di intensità/tonalità (frequenza di risonanza)

A - Se ***scompare/cambia***: ITALIA → inviare segnalazione Tutorship ESTERO → effettuare TK a Te.Se.O (indicando nel TK che nel ciclo si è riprodotta la condizione **A)**

B - Se ***non scompare o non cambia***: fare segnalazione a Te.Se.O indicando nel TK che nel ciclo si è riprodotta la condizione **B**

2 – Se ***non emerge*** il fischio ripetere il ciclo altre due volte nelle modalità sopra descritte

3 - Se dopo aver testato la vettura con ***3 cicli non emerge*** alcun fischio riconsegnare la vettura al cliente spiegandogli che non si è riprodotto il fenomeno e che, anche in insorgenza dello stesso non è pregiudicato il corretto funzionamento della vettura.

In caso di insorgenza della rumorosità di fischio/sibilo contattare Tutorship / Te.Se.O. senza effettuare ulteriori interventi e/o sostituzioni a seconda delle modalità sopra riportate

Scheda	Modello	Argomento	Data emissione	Data ultimo aggiornam.	Data chiusura	Note
59	**Nuova 500**	Procedura identificazione provenienza rumorosità freni	24/04/09			

Copyright © by Fiat Group Automobiles S. p. A

Bollettino Te.Se.O. - N. 10/10

Scheda 60 – **Nuova 500**

VERSIONI

T.T.

LAMENTATO CLIENTE

Nessuno. Il cliente si reca in officina per far riparare la propria vettura a seguito incidente.

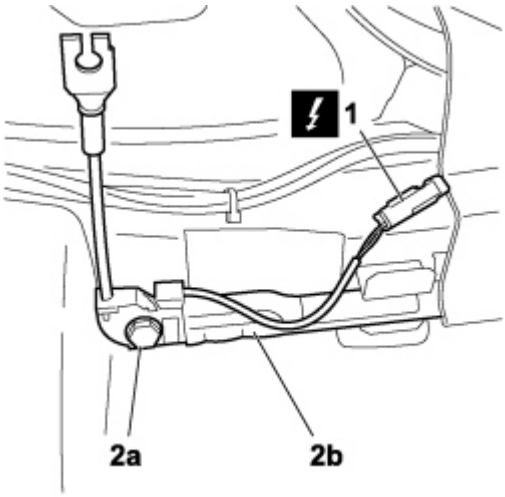
RISULTATO ANALISI DI OFFICINA

Impossibilità di effettuare la proxi correttamente a causa di:

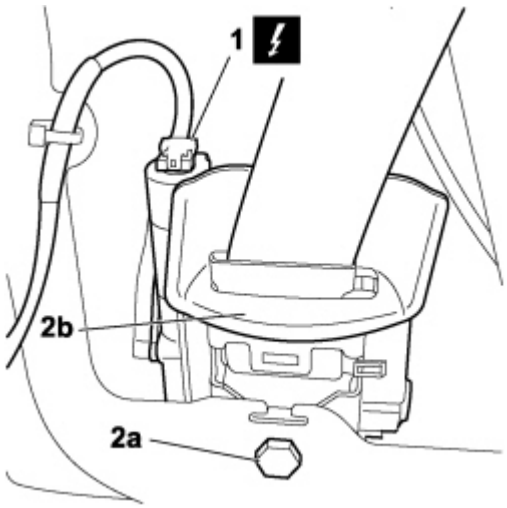
1. ripristino veicolo a seguito attivazione sistema di sicurezza
2. sostituzione centralina con/senza urto frontale

INTERVENTO

CASO 1: a seguito di incidente la centralina elettronica attiva le cinture di sicurezza anteriori composte da 2 rami pirotecnici guida e passeggero (2 + 2). In fase di sostituzione dei componenti verificare che sia sul lato passeggero che guidatore entrambi i rami cintura anteriore (arrotolatore e pretesionatore del ramo lombare) siano attivati (si rende pertanto necessaria la sostituzione)



pretensionatore del ramo lombare



arrotolatore

Scheda	Modello	Argomento	Data emissione	Data ultimo aggiornam.	Data chiusura	Note
60 Pag. 1/2	**Nuova 500**	Impossibilità di effettuare Proxi	24/04/09			

Copyright © by Fiat Group Automobiles S. p. A

CASO 2: sostituzione centralina air bag. La centralina di attuale produzione è la seguente: **51848079** (che sostituisce la **51782985**). La nuova centralina può lavorare con l'allestimento sensore urto frontale presente o assente.
La centralina Air bag carica il SW in funzione dell'allestimento trovato in vettura, quindi se la vettura è dotata originariamente di sensore di urto frontale, questi DEVE essere collegato durante le fasi di allineamento Proxy (necessaria x rendere operativa la centralina).

- Nel caso ciò non accadesse la centralina, effettuando i controlli di plausibilità, RIFIUTA la procedura di allineamento Proxy, poiché la centralina legge l'assenza del sensore di urto frontale.

Se a fronte di tali procedure, l'allineamento proxi non dovesse avere esito positivo, contattare Te.Se.O. **senza effettuare ulteriori interventi e/o sostituzioni**.

Scheda	Modello	Argomento	Data emissione	Data ultimo aggiornam.	Data chiusura	Note
60 Pag. 2/2	**Nuova 500**	Impossibilità di effettuare Proxi	24/04/09			

Copyright © by Fiat Group Automobiles S. p. A

Scheda 61 – **Nuova Bravo**

VERSIONI

T.T.

LAMENTATO CLIENTE

Cigolio della pompa frizione durante l'azionamento / rilascio del pedale.

RISULTATO ANALISI DI OFFICINA

Riscontrato lamentato Cliente

INTERVENTO

A fronte di riscontrata anomalia, procedere come riportato di seguito:

- Assicurarsi che la rumorosità provenga effettivamente dalla pompa e non dal pedale o dalla pedaliera; per fare questo bisogna svincolare la pompa dal pedale ed azionarla a mano verificando che sia essa la fonte del cigolio.
- Verificare che sia già stata applicata la SN 33.01.08.
- Smontare la pompa frizione e leggere la stampigliatura sul corpo pompa; se il numero di disegno è 55212401 (o inferiore) per i Diesel o 55212403 (o inferiore) per i Benzina, sostituire la pompa con la 55221358 per i Diesel o con la 55221357 per i Benzina.
- Andando a sostituire la pompa assicurarsi che sulla nuova sia stampigliato il numero 55221358 (o 55221357) e che la data di produzione sia successiva a "206-08".

Nel caso in cui la pompa rumorosa sia già la 55221358 (o 55221357) con data di produzione successiva a "206-08", non effettuare ulteriori sostituzioni e/o interventi e segnalare il caso a **Te.Se.O.**

Scheda	Modello	Argomento	Data emissione	Data ultimo aggiornam.	Data chiusura	Note
61	**Nuova Bravo**	Cigolio della pompa frizione	24/04/09			

Copyright © by Fiat Group Automobiles S. p. A

Scheda 64 – **Grande Punto**

VERSIONI

T.T. prodotti a partire dal 2008 non soggetti a Tutorship

LAMENTATO CLIENTE

Mancati funzionamenti/ funzionamenti irregolari di componenti elettrici ed elettronici vettura (chiusura centralizzata, cristalli elettrici,code, illuminazione,tergicristallo, ecc.) riconducibili ad anomalie del Body Computer.

RISULTATO ANALISI OFFICINA

Verificare che l'anomalia dipenda effettivamente dal Body Computer e non da connessioni instabili o da anomalie sul componente lamentato come non funzionante (ad esempio se l'anomalie è sugli alzacristalli elettrici, prima di procedere alla sostituzione del Body Computer, accertarsi che tutte le connessioni dell'impianto siano OK e che non ci sia un problema su pulsantiera, motorino alzacristallo, meccanismo di funzionamento, ecc.).

INTERVENTO

In caso di accertata anomalia non procedere all'immediata sostituzione del Body, ma effettuare prima le seguenti verifiche.

In presenza dell'anomalia lamentata:

- Collegare l'Examiner, entrare in diagnosi e salvare una prima stampa di diagnosi con le segnalazioni di errore;
- Cancellare se possibile, gli errori riscontrati;
- Staccare la batteria, eseguire un ciclo di stacco/riattacco del Body Computer (come da procedura su manuale e-LEARN) e riattaccare la batteria, ponendo particolare cura nella verifica che tutte le connessioni siano stabili;
- Collaudare la vettura verificando che tutto funzioni regolarmente e salvare una seconda stampa di diagnosi verificando che non siano presenti errori.

Dopo l'intervento accertarsi che l'anomalia non si ripresenti. Se l'anomalia persiste, prima di procedere alla sostituzione del Body Computer contattare Te.Se.O. allegando nel Ticket le stampe Examiner con gli errori riscontrati.

Scheda	Modello	Argomento	Data emissione	Data ultimo aggiornam.	Data chiusura	Note
64	**G-Punto**	Mancati funzionamenti/ funzionamenti irregolari di componenti elettrici	09/12/09			

Copyright © by Fiat Group Automobiles S. p. A

Scheda 67 – **Mod Vari** (**Grande Punto, Bravo)**

VERSIONI

GPL

LAMENTATO CLIENTE

Distacco interruttore di commutazione Benzina-GPL

RISULTATO ANALISI DI OFFICINA

Commutatore staccato dalla base

INTERVENTO

Ripristinare il commutatore utilizzando normale Loctite

- Senza staccare il connettore del cablaggio commutatore versare 2 gocce di Loctite sulla base d'appoggio del commutatore (sulla colla del biadesivo)
- Rapidamente appoggiare il commutatore nel suo alloggio
- Tenerlo premuto 15 secondi in modo da favorire l'incollaggio
- Posizionarlo come in figura 1

Figura 1

Scheda	Modello	Argomento	Data emissione	Data ultimo aggiornam.	Data chiusura	Note
67	**Modelli vari**	Distacco interruttore di commutazione Benzina-GPL	13/11/09			

Copyright © by Fiat Group Automobiles S. p. A

Scheda 68 – **Mod Vari** (Grande Punto, Bravo, Panda, Punto)

VERSIONI

GPL

LAMENTATO CLIENTE

Mancata commutazione Benzina-Gpl e viceversa

RISULTATO ANALISI DI OFFICINA

1) connettore iniettori gas scollegato
2) cablaggio iniettori gas lesionato
3) ostruzione tubi alta pressione gas ed elettrovalvola riduttore causa polvere metallica all'interno

Dopo aver verificato il lamentato, intervenire secondo la seguente check-list

INTERVENTO

A fronte del lamentato cliente occorre eseguire le verifiche/controlli di seguito elencati:

1) Ricollegare il connettore staccato e verificare la sequenza di iniezione gas 1-2-3-4 come da figura 2.

Scheda	Modello	Argomento	Data emissione	Data ultimo aggiornam.	Data chiusura	Note
68 Pag. 1/3	**Modelli Vari**	Mancata commutazione Benzina GPL e viceversa	13/11/09			

Copyright © by Fiat Group Automobiles S. p. A

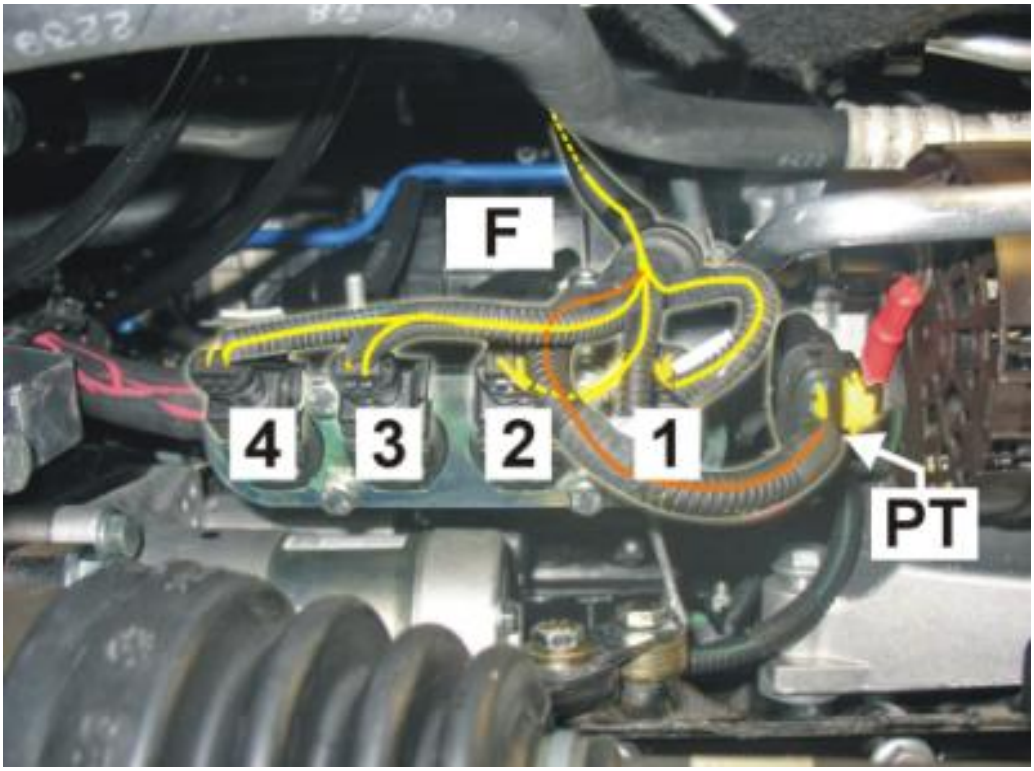


Figura 2

1) Ripristinare il cablaggio ricollegando eventuali fili interrotti mediante termorestringenti con stagno incorporato (**con riferimento alla operazione 1057B90**). Isolare i fili tra loro con nastro isolante e ricoprire il cablaggio con guaina corrugata. Fissare il cablaggio alla molletta (2) fissata sul punto di fissaggio Rail alla staffa come in figura 4.

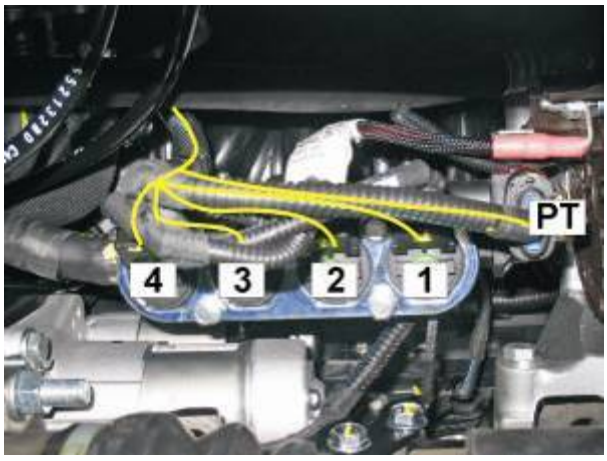


Figura 3

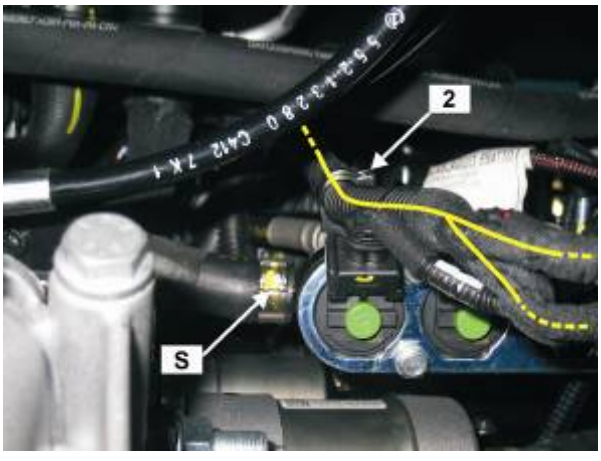


Figura 4

Scheda	Modello	Argomento	Data emissione	Data ultimo aggiornam.	Data chiusura	Note
68 Pag. 2/3	**Modelli Vari**	Mancata commutazione Benzina GPL e viceversa	13/11/09			

Copyright © by Fiat Group Automobiles S. p. A

1) Se l'auto non commuta più a gas (pur non avendolo ancora esaurito) verificare la presenza di polvere metallica all'interno dell'elettrovalvola riduttore, che ostruisce il passaggio gas. Dopo aver messo in sicurezza l'impianto (**con riferimento alla operazione 1043A02**), scollegare il tubo in rame alta pressione. Se è presente questa polvere scollegare il tubo alta pressione da 6mm anche sulla multivalvola e soffiarlo. Smontare quindi l'elettrovalvola gas sul riduttore, aprirla, pulirla dalla polvere e sostituire il filtro in carta.

Figura 4

Figura 5

Scheda	Modello	Argomento	Data emissione	Data ultimo aggiornam.	Data chiusura	Note
68 Pag. 3/3	**Modelli Vari**	Mancata commutazione Benzina GPL e viceversa	13/11/09			

Copyright © by Fiat Group Automobiles S. p. A

Scheda 69 – **Mod Vari** (Grande Punto, Bravo, Panda)

VERSIONI

GPL

LAMENTATO CLIENTE

Impossibile / difficoltoso rifornimento completo di Gpl

RISULTATO ANALISI DI OFFICINA

Riempimento parziale del serbatoio al primo rifornimento

INTERVENTO

Se al primo rifornimento non si riesce a caricare Gpl o il riempimento avviene parzialmente è necessario far consumare il residuo gas nel serbatoio caricato da sito produttivo. E' sufficiente far utilizzare l'auto normalmente a gas fino alla commutazione a benzina. Se l'auto non riesce a marciare a gas perché commuta a benzina (causa poco livello gas) lasciarla in moto a gas al minimo fin tanto che non ri-commuta nuovamente a benzina.

Scheda	Modello	Argomento	Data emissione	Data ultimo aggiornam.	Data chiusura	Note
69	**Modelli Vari**	Impossibile / difficoltoso rifornimento completo di Gpl	13/11/09			

Copyright © by Fiat Group Automobiles S. p. A

Scheda 70 – **Mod Vari** (Grande Punto, Bravo, Panda)

VERSIONI

GPL

LAMENTATO CLIENTE

Odore di GPL in abitacolo

RISULTATO ANALISI DI OFFICINA

Il problema può essere dovuto a :

1) serraggio raccordi su tubo di carica
2) serraggio raccordo su tubo di mandata verso elettrovalvola
3) serraggio raccordo su tubo di mandata da multi valvola

Dopo aver verificato il lamentato, intervenire secondo la seguente check-list.

INTERVENTO

A fronte del lamentato cliente occorre eseguire le verifiche/controlli di seguito elencati:

1) Serraggio raccordi su tubo 8 mm di carica (su multivalvola e/o presa carica); nel caso in cui questi fossero lenti ripristinare il corretto serraggio utilizzando chiave dinamometrica e serrare a 14 Nm.

Figura 1

Figura 2

Scheda	Modello	Argomento	Data emissione	Data ultimo aggiornam.	Data chiusura	Note
70 Pag. 1/3	**Modelli Vari**	Odore di GPL in abitacolo	13/11/09			

Copyright © by Fiat Group Automobiles S. p. A

2) Serraggio raccordo su tubo 6mm di mandata verso elettrovalvola riduttore; nel caso in cui questo fosse lento ripristinare il corretto serraggio utilizzando chiave dinamometrica e serrare a 12Nm.

Figura 3

3) Serraggio raccordo su tubo 6mm di mandata da multivalvola; nel caso in cui questo fosse lento ripristinare il corretto serraggio utilizzando chiave dinamometrica e serrare a 11Nm.

Scheda	Modello	Argomento	Data emissione	Data ultimo aggiornam.	Data chiusura	Note
70 Pag. 2/3	Modelli Vari	Odore di GPL in abitacolo	13/11/09			

Copyright © by Fiat Group Automobiles S. p. A

Figura 4

Scheda	Modello	Argomento	Data emissione	Data ultimo aggiornam.	Data chiusura	Note
70 Pag. 3/3	**Modelli Vari**	Odore di GPL in abitacolo	13/11/09			

Copyright © by Fiat Group Automobiles S. p. A

Scheda 71 – **Mod Vari** (Grande Punto, Bravo, Panda)

VERSIONI

GPL

LAMENTATO CLIENTE

La fuoriuscita istantanea di una piccola quantità di GPL (compresa tra la valvola sferica e il tappino) può avvenire all'apertura del tappino di ricarica, ed è avvertibile per accumulo pressione sul tappino di ricarica stesso.

RISULTATO ANALISI DI OFFICINA

Riempimento parziale del serbatoio al primo rifornimento

INTERVENTO

Questo fenomeno è da considerarsi normale con quantità di gpl fino a 15 Ncc/h, secondo la legge ECE/ONU R 67. Per questa anomalia non è necessario sostituire l'intera valvola ma solamente il tappino con nuovo tipo (P/N 71754515) che prevede sistema di sfiato, come in figura 2

Figura 2

Figura 3

Scheda	Modello	Argomento	Data emissione	Data ultimo aggiornam.	Data chiusura	Note
71	**Modelli Vari**	La fuoriuscita istantanea di una piccola quantità di GPL	13/11/09			

Copyright © by Fiat Group Automobiles S. p. A

Scheda 72 – **Mod Vari** (Grande Punto, Bravo, Panda)

VERSIONI

GPL

LAMENTATO CLIENTE

Impossibilità di passaggio da benzina a gas

RISULTATO ANALISI DI OFFICINA

Impossibilità di passaggio a gas causa bobina multivalvola lenta

INTERVENTO

Per problemi di impossibilità di passaggio a gas causa bobina multivalvola lenta ripristinare il corretto serraggio utilizzando chiave dinamometrica e serrare a 3 Nm.

Figura 1

Scheda	Modello	Argomento	Data emissione	Data ultimo aggiornam.	Data chiusura	Note
72	**Modelli Vari**	Impossibilità di passaggio da benzina a gas	13/11/09			

Copyright © by Fiat Group Automobiles S. p. A

Scheda 73 –Croma

VERSIONI

T.T. non soggetti a tutorship

LAMENTATO CLIENTE

Mancato funzionamento Tergilunotto
Mancato funzionamento Luci abbaglianti

RISULTATO ANALISI DI OFFICINA

Riscontrato lamentato Cliente

INTERVENTO

A fronte del lamentato cliente occorre eseguire le verifiche/controlli elencati per la verifica della corretta funzionalità del devioguida seguendo quanto indicato nella sezione Prove 5550A DEVIOGUIDA presente su **e-LEARN**.

Scheda	Modello	Argomento	Data emissione	Data ultimo aggiornam.	Data chiusura	Note
73	**Croma**	Mancato funzionamento Tergilunotto e Luci Abbaglianti	13/11/09			

Copyright © by Fiat Group Automobiles S. p. A

Scheda 74 – **Mod Vari** (**Panda, 500)**

VERSIONI

T.T.

LAMENTATO CLIENTE

Il motore non parte/funziona in modo irregolare

RISULTATO ANALISI DI OFFICINA

Funzionamento irregolare della pompa immersa.

INTERVENTO

Se la vettura presenta l'anomalia staccare il complessivo pompa immersa come descritto nella relativa procedura (Op. 1040A70) del Manuale di Assistenza Tecnica.
Nel caso le parti metalliche del gruppo mostrassero segni di ossidazione, non procedere allo smontaggio ma contattare Te.Se.O., allegando al ticket, se possibile, fotografie delle zone interessate dall'ossidazione.

Scheda	Modello	Argomento	Data emissione	Data ultimo aggiornam.	Data chiusura	Note
74	**Modelli vari**	Il motore non parte/funziona in modo irregolare	13/11/09			

Copyright © by Fiat Group Automobiles S. p. A

Bollettino Te.Se.O. - N. 10/10

Scheda 75 – **Nuova 500 c**

VERSIONI

TT. CABRIO

LAMENTATO CLIENTE

Il lunotto termico non funziona.
La ventola del climatizzatore automatico non rende.
Il cofano baule non si apre.

RISULTATO ANALISI OFFICINA

Il sistema di gestione della capote può influire sul funzionamento di alcune caratteristiche della vettura per garantire il funzionamento in sicurezza della stessa.
Talvolta, alcune modalità di intervento possono essere scambiate dal cliente per anomalie di funzionamento della vettura.
In particolare, in caso di capote non completamente chiusa, il sistema disabilita il funzionamento del lunotto termico e riduce le prestazioni del climatizzatore, inoltre, l'apertura del cofano baule avviene esclusivamente se la capote è chiusa, in posizione spoiler oppure in una posizione intermedia.
Talvolta può accadere che la centralina controllo della capote, perda la posizione memorizzata e che quindi, pur essendo meccanicamente chiusa, il sistema la consideri aperta ed intervenga a disabilitare il lunotto termico o a ridurre le prestazioni del climatizzatore.

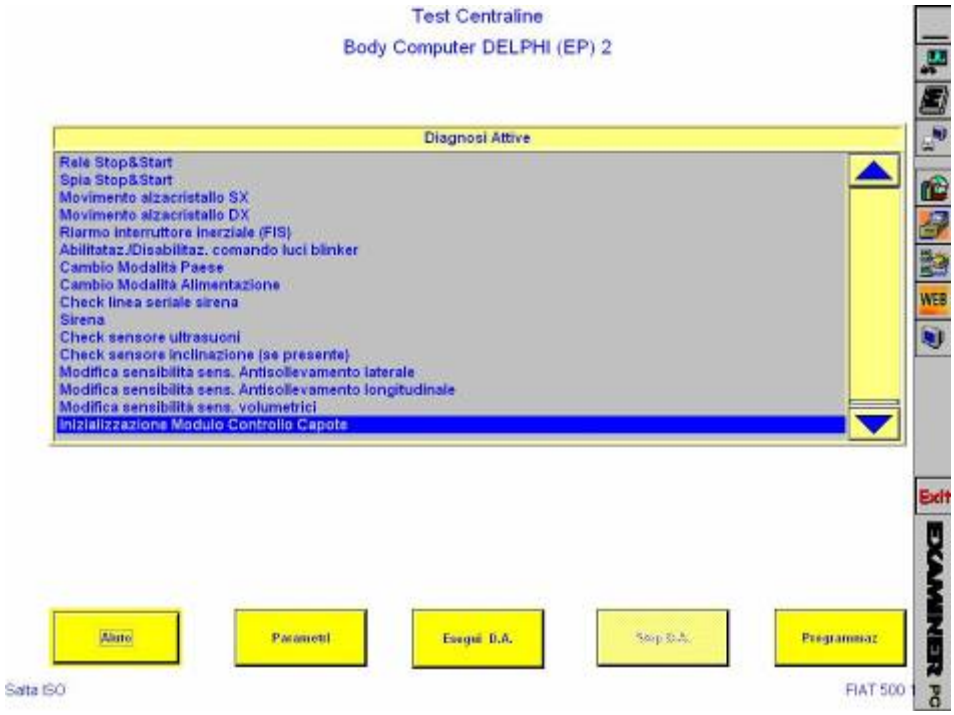
INTERVENTO

Prima di effettuare qualunque intervento, per i lamentati in oggetto, seguire le indicazioni di seguito riportate:

- inizializzare correttamente la capote utilizzando Examiner, (nelle diagnosi attive del body computer di Fiat 500 C, è presente la voce "Inizializzazione Modulo Controllo Capote")

Scheda	Modello	Argomento	Data emissione	Data ultimo aggiornam.	Data chiusura	Note
75 Pag. 1/2	**Nuova 500 c**	Il lunotto termico non funziona. La ventola del climatizzatore automatico non rende. Il cofano baule non si apre.	09/12/09			

Copyright © by Fiat Group Automobiles S. p. A



- mediante Examiner, effettuare la lettura degli errori sul Nodo Body Computer

Dopo aver raccolto le informazioni richieste, se l'anomalia persiste, **contattare TeSeO senza effettuare ulteriori interventi e/o sostituzioni, allegando al Tk le relative stampe di diagnosi**.

Scheda	Modello	Argomento	Data emissione	Data ultimo aggiornam.	Data chiusura	Note
75 Pag. 2/2	**500 c**	Il lunotto termico non funziona. La ventola del climatizzatore automatico non rende. Il cofano baule non si apre.	09/12/09			

Copyright © by Fiat Group Automobiles S. p. A

Bollettino Te.Se.O. - N. 10/10

Scheda 76 – **Nuova Bravo**

VERSIONI

2.0 JTD

LAMENTATO CLIENTE

Saltuario fumo bianco proveniente dalla zona anteriore del vano motore.

RISULTATO ANALISI DI OFFICINA

Il fumo bianco si presenta in maniera visibile anche dal cliente, durante la rigenerazione.
Togliendo il riparo in alluminio del turbo compressore e smontando la V-Clamp si nota un disallineamento nell'accoppiamento turbo – filtro DPF.

INTERVENTO

Controllare livello olio motore, se il livello è sopra il max spillare l'olio e rimetterlo a livello giusto.
Smontare il riparo turbocompressore e scalzare la V-clamp, accendere il motore e far partire con Examiner una rigenerazione forzata, se si nota una fuoriuscita di gas di scarico,spegnere il motore e procedere con il riallineamento tra il turbo e il DPF e rimontare la V-Clamp.
Prima di rimontare il riparo in alluminio, riprovare la vettura inducendo una nuova rigenerazione forzata, se il lamentato scompare rimontare il riparo in alluminio e ricontrollare che l'olio sia ancora al giusto livello e in caso affermativo consegnare la vettura al cliente.
Se il problema permane, contattare Te.Se.O. senza sostituire alcun particolare.

Scheda	Modello	Argomento	Data emissione	Data ultimo aggiornam.	Data chiusura	Note
76	**Nuova Bravo**	Saltuario fumo bianco proveniente dalla zona anteriore	18/12/09			

Copyright © by Fiat Group Automobiles S. p. A

Scheda 78 – **Punto EVO**

VERSIONI

T.T. con OPT 54K (Punto EVO) se non soggette a Tutorship

LAMENTATO CLIENTE

Mancato funzionamento del sistema **Blue&Me** dopo inserimento della chiavetta USB per lettura di file multimediali.

RISULTATO ANALISI DI OFFICINA

- Verificare che il sistema **Blue&Me** funzioni correttamente se non viene inserita la chiavetta USB.
- Verificare che l'anomalia si presenti anche dopo reset del sistema (Stacco – Riattacco batteria).
- Verificare che la vettura sia dotata dell'OPT 54K (predisposizione per sistema di navigazione **Tom Tom**: supporto su plancia + applicativo SW) e che il cliente abbia installato il SW ECODRIVE (scaricabile dal sito **www.fiat.com**).

INTERVENTO

Sulle vetture Punto EVO con OPT 54K, prodotte fino a Marzo 2010, telai da inizio produzione fino a
Linea1: 00652798
Linea 2: 01642981
Gli applicativi **Tom Tom** ed Ecodrive potrebbero non essere compatibili fra loro.

In caso di accertata anomalia e se la vettura rientra nell'isola telai sopra indicata contattare Te.Se.O.

Scheda	Modello	Argomento	Data emissione	Data ultimo aggiornam.	Data chiusura	Note
78	**Punto EVO**	Mancato funzionamento del sistema **Blue&Me** .	18/12/09	21/05/10		

Copyright © by Fiat Group Automobiles S. p. A

Scheda 79 – **Nuova Bravo**

VERSIONI

1.6 JTD – 2.0 JTD

LAMENTATO CLIENTE

Strattonamento motore, scarse prestazioni, vuoti di potenza.

RISULTATO ANALISI DI OFFICINA

Circuito aspirazione, imbrattato d'olio.
Filtro, debimetro, sensore pressione e corpo farfallato imbrattati d'olio.

INTERVENTO

1 Applicare la check list di seguito riportata:

CHECK LIST

DATI VETTURA:

MVS	
Telaio	
Targa	
Km	
Data immatricolazione veicolo	
Numero sostituzioni olio effettuate *	
Data ultima sostituzione olio	
Km ultima sostituzione olio	
Percorso usuale del cliente (cittadino, autostradale…)	
Km percorsi giornalmente dal cliente	

Scheda	Modello	Argomento	Data emissione	Data ultimo aggiornam.	Data chiusura	Note
79 Pag. 1/3	**Nuova Bravo**	Strattonamento motore, scarse prestazioni, vuoti di potenza.	29/01/10			

Copyright © by Fiat Group Automobiles S. p. A

Intasam. filtro del particolato		Km percorsi con Spia DPF accesa	
Temperatura. media delle ult. rigen.		Stato filtro particolato	
Odometro da ultima rigenerazione.		Dist. Media dalle ultime rigenerazioni.	
Odometro ultima sostituzione DPF		Durata media ultime 5 rigenerazioni (5 - 20 min)	
Numero di rigeneraz. totale		Km percorsi con spia DPF accesa	
Numero di rigenerazioni int. da Key OFF		Numero di rigenerazioni da ultimo cambio olio.	
Verifica corrispondenza codici IMA iniettori ed EXAMINER (riportare entrambi i codici)			
IMA Examiner 1° 2° 3° 4°		IMA Motore 1° 2° 3° 4°	
Note ed errori riscontrati:			
Indicatore degrado olio (in ambiente procedura sost. Olio)		Odometro ultima sostituz. Olio (in ambiente procedura sost. Olio)	
Dist. Prossima “Sostituz. Olio” (in ambiente procedura sost. Olio)		Odometro ultima program.	
Contat. tempo regime max		Regime massimo motore	
Numero di fuori giri		Numero SW	
Data di programmazione			
Odometro richiesta cambio olio		Numero reset spia automatici (in ambiente procedura sost. Olio)	

Scheda	Modello	Argomento	Data emissione	Data ultimo aggiornam.	Data chiusura	Note
79 Pag. 2/3	**Nuova Bravo**	Strattonamento motore, scarse prestazioni, vuoti di potenza.	29/01/10			

Copyright © by Fiat Group Automobiles S. p. A

Bollettino Te.Se.O. - N. 10/10

CONTROLLI DA FARE SUL MOTORE:

Verifica conformità iniettori: numero di disegno ed eventuali sfiati	**Ok**	**Not ok**	**Controllare numero di disegno e funzionalità candelette**		**Ok**	**Not ok**
Controllare il n° di rondelle nella sede iniettore e loro spessore: (1.5 mm per versione 1.3 SDE)	**N°**		**Controllo giro aria fra debimetro ed ingresso motore** (Verificare la tenuta del circuito di aspirazione e relativi serraggio)		**Ok**	**Not ok**
Controllare presenza olio in circuito aspirazione / Intercooler					**Ok**	**Not ok**
Livello olio motore	**MIN**		**MED**	**MAX**	**>MAX**	**>MAX**

2 Verificare l'aggiornamento della centralina, se necessario riprogrammare la centralina con l'ultimo CD-Flash disponibile e cambiare l'olio.
3 Verificare il livello dell'olio.

Se l'anomalia non si risolve, aprire un Ticket a **Te.Se.O**. allegando la Check List di cui al punto 1.

IMPORTANTE: prima di fare il TK a **Te.Se.O*. NON*** RIPULIRE IL CIRCUITO DI ASPIRAZIONE.

Scheda	Modello	Argomento	Data emissione	Data ultimo aggiornam.	Data chiusura	Note
79 Pag. 3/3	**Nuova Bravo**	Strattonamento motore, scarse prestazioni, vuoti di potenza.	29/01/10			

Copyright © by Fiat Group Automobiles S. p. A

Scheda 80 – **Modelli Vari Start&Stop**

VERSIONI

T.T. con sistema Start&Stop

.

COMUNICAZIONE IMPORTANTE

A causa di un errore di dicitura, la diagnosi dell'errore P0555 sulle vetture dotate del sistema **Start&Stop** non si riferisce ad un errore presente sul pedale freno bensì ad un errore sul Sensore di depressione del servofreno.
La denominazione verrà corretta con la prossima release dell'Examiner.

In presenza dell'errore P0555

- Mediante Examiner, effettuare la stampa degli errori presenti nella centralina Body Computer.

Dopo aver raccolto le informazioni richieste, **contattare TeSeO senza effettuare ulteriori interventi e/o sostituzioni, allegando al Tk le relative stampe di diagnosi**

Scheda	Modello	Argomento	Data emissione	Data ultimo aggiornam.	Data chiusura	Note
80	**Modelli Vari**	Modelli con Start &Stop Errore P0555	29/01/10	10/03/10		

Copyright © by Fiat Group Automobiles S. p. A

Scheda 81 – **Nuova 500**

VERSIONI

T.T. 1200 8v.

LAMENTATO CLIENTE

Durante gli avviamenti a freddo, si accende la spia della guida elettrica.
La spia rimane accesa fino al successivo KEY On

RISULTATO ANALISI DI OFFICINA

Saltuariamente, durante gli avviamenti a freddo, si accende la spia della guida elettrica, con errore U1700 (intermittente).

INTERVENTO

Prima di effettuare qualunque intervento:
- Effettuare un test della batteria con strumentazione Midtronic e stampare il risultato.
- Mediante Examiner, effettuare la lettura degli errori sulla Centralina Controllo Motore.

Dopo aver raccolto le informazioni richieste, **contattare TeSeO senza effettuare ulteriori interventi e/o sostituzioni, allegando al Tk la stampata del Midtronic e le stampe di diagnosi.**

Scheda	Modello	Argomento	Data emissione	Data ultimo aggiornam.	Data chiusura	Note
81	**Nuova 500**	Saltuariamente durante gli avviamenti a freddo, si accende la spia guida elettrica	29/01/10			

Copyright © by Fiat Group Automobiles S. p. A

Scheda 82 – **Nuova Panda**

VERSIONI

T.T. 1200 8v.

LAMENTATO CLIENTE

Accensione spia eccessiva temperatura acqua motore in fase di avviamento a freddo.

RISULTATO ANALISI DI OFFICINA

Saltuariamente, si riscontra l'accensione della spia eccessiva temperatura acqua motore durante gli avviamenti.

INTERVENTO

Prima di effettuare qualunque intervento:
- Effettuare un test della batteria con strumentazione Midtronic e stampare il risultato.
- Mediante Examiner, effettuare la lettura degli errori sulla Centralina Controllo Motore.

Dopo aver raccolto le informazioni richieste, **contattare TeSeO senza effettuare ulteriori interventi e/o sostituzioni, allegando al Tk la stampata del Midtronic e le stampe di diagnosi.**

Scheda	Modello	Argomento	Data emissione	Data ultimo aggiornam.	Data chiusura	Note
82	**Nuova Panda**	Saltuariamente durante gli avviamenti a freddo, si accende la spia eccessiva temperatura acqua	29/01/10			

Copyright © by Fiat Group Automobiles S. p. A

Scheda 83 – **Fiorino/Qubo**

VERSIONI

1.4 8v Metano

LAMENTATO CLIENTE

Accensione spia controllo motore, impossibilità di commutare a metano.

RISULTATO ANALISI DI OFFICINA

Rilevato errore P0087 (presente), con pressione misurata sul flauto superiore a 12 bar.
La pressione sul flauto ha superato il limite dei 12 bar (fondoscala sensore).
Per evitare la mancata apertura degli iniettori la CCM non commuta la vettura a metano.

INTERVENTO

1- Verificare che la pressione flauto superi i 12 bar.
2- Scollegare l'impianto per ridurre la pressione e verificare l'avvenuta diminuzione della pressione sul flauto.
3- Ricollegare l'impianto e lasciare la vettura ferma per alcune ore (6 o 7).
4- Se dopo la sosta si rileva un aumento di pressione nel flauto ed una diminuzione sull'alta pressione, sostituire il regolatore metano in quanto trafila metano.
5- Se invece non viene rilevato l'innalzamento della pressione procedere con il controllo tramite multimetro della resistenza delle elettrovalvole sulle bombole (circa 10 ohm) e sul riduttore (circa 9 ohm).
6- Se le resistenze sono corrette eseguire la diagnosi attiva sulle elettrovalvole per vedere se sono alimentate correttamente.
7- Se sono alimentate correttamente procedere con la prova del sensore di pressione: svitarlo, collegargli la connessione, prendere il cavo del segnale e quello della massa con un multimetro per vedere se con chiave su marcia e connessioni collegate ci sono 0,5 volt (tensione a pressione atmosferica); rimontare il tutto, far ricaricare il circuito, riprendere il segnale nella stessa modalità e verificare che la tensione aumenti in proporzione alla pressione.

8- Se anche da quest'ultimo controllo non vengono rilevate anomalie fare un ticket a Te.Se.O. per ricevere ulteriore supporto.

Scheda	Modello	Argomento	Data emissione	Data ultimo aggiornam.	Data chiusura	Note
83	**Fiorino/ Qubo**	Impossibilità di commutazione a gas Metano.	24/02/10			

Copyright © by Fiat Group Automobiles S. p. A

Scheda 85 – **Nuova Panda**

VERSIONI

T.T. 4x4 Con giunto elettroidraulico.

LAMENTATO CLIENTE

Durante gli avviamenti saltuariamente l'odometro lampeggia.

RISULTATO ANALISI DI OFFICINA

Sporadico lampeggio dell'odometro al Key-on senza memorizzazione di errori in centralina.

INTERVENTO

- Mediante Examiner, effettuare la stampa degli errori presenti nella centralina Body Computer.
- Effettuare una stampata DEBUG A2

Dopo aver raccolto le informazioni richieste, **contattare TeSeO senza effettuare ulteriori interventi e/o sostituzioni, allegando al Tk le stampe di diagnosi e la stampata del DEBUG A2.**

Scheda	Modello	Argomento	Data emissione	Data ultimo aggiornam.	Data chiusura	Note
85	**Nuova Panda**	Saltuariamente l'odometro lampeggia.	24/02/10			

Copyright © by Fiat Group Automobiles S. p. A

Scheda 86 – **Modelli Vari**

VERSIONI

T.T. Alimentazione GPL.

NOTA: si ricorda che dove è presente la Tutorship le segnalazioni vanno inviate tramite apposito canale eSIGI, mentre nelle Zone dove queste non sono presenti fare TK al Te.Se.O. del proprio Mercato secondo regolare procedura

LAMENTATO CLIENTE

Spegnimenti al minimo con l'alimentazione GPL inserita.

RISULTATO ANALISI DI OFFICINA

Quando l'alimentazione GPL è inserita, saltuariamente il motore si spegne senza memorizzazione di errori in centralina

INTERVENTO

Per Grande Punto 1.4 8v GPL:
In caso di accertata anomalia, **contattare TeSeO senza effettuare ulteriori interventi e/o sostituzioni, allegando al Tk le relative stampe di diagnosi.**

Per tutti gli altri modelli dotati di GPL:
In caso di accertata anomalia, seguire le indicazioni di seguito riportate:

- Verificare la corretta sequenza degli iniettori GPL
- Effettuare l'acquisizione dei parametri
- Effettuare l'azzeramento dei parametri adattativi (compresi Corpo Farfallato e Ruota fonica)

Se l'anomalia ancora dovesse persistere:
- Verificare il gioco delle punterie, se errato, ripristinarlo.

Se il difetto persiste, **contattare TeSeO senza effettuare ulteriori interventi e/o sostituzioni, allegando al Tk le relative stampe di diagnosi.**

Scheda	Modello	Argomento	Data emissione	Data ultimo aggiornam.	Data chiusura	Note
86	**Modelli Vari**	Spegnimenti al minimo con l'alimentazione GPL inserita	24/02/10	23/04/10		

Copyright © by Fiat Group Automobiles S. p. A

Scheda 87 – **Modelli Vari (Nuova 500 – Bravo – Nuova Croma)**

VERSIONI

T.T. con **Blu&Me** nav con Ecodrive

NOTA: si ricorda che dove è presente la Tutorship le segnalazioni vanno inviate tramite apposito canale eSIGI, mentre nelle Zone dove queste non sono presenti fare TK al Te.Se.O. del proprio Mercato secondo regolare procedura

LAMENTATO CLIENTE

Impossibile installare il software “Ecodrive” sul sistema **Blue&Me** della vettura.

RISULTATO ANALISI DI OFFICINA

INTERVENTO

Verificare i seguenti parametri:

- Per 500: visualizzazione dell’errore USB 10.
- Per Bravo e Croma: in presenza di Errore USB 10 e della presenza della Build 8132 (verificare tramite strumento Examiner).

Nel caso in cui fossero confermati le informazioni sopraccitate, non eseguire alcun intervento e informare il Cliente che non si tratta di un problema del veicolo bensì occorre solo attendere che sul Sito internet ***www.fiat.com*** (*consigliare al cliente di utilizzare il sito aziendale del paese di appartenenza, per esempio per l’ Italia* ***www.fiat.it*** *per velocizzare l’operazione*) sarà presto reso disponibile il software, pertanto egli potrà autonomamente effettuare l’aggiornamento. nel caso in cui il software non fossero tra quelli citati, proseguire con la normale diagnosi del problema.

Scheda	Modello	Argomento	Data emissione	Data ultimo aggiornam.	Data chiusura	Note
87	**Modelli Vari**	Impossibile installare il software “Ecodrive	10/03/10			

Copyright © by Fiat Group Automobiles S. p. A

Scheda 89 – **Modelli Vari con DPF**

VERSIONI

TT. Con nuovo SW CCM con introduzione Recovery.

LAMENTATO CLIENTE

Il motore non rende/il motore non si avvia.

RISULTATO ANALISI DI OFFICINA

Riscontrati errori **P0521 P0524** nella CCM

INTERVENTO

In seguito alla riprogrammazione delle CCM con l'ultimo SW di gestione del DPF, sono stati introdotti due livelli di Recovery che proteggono il motore dai danni causabili dall'inosservanza della spia olio motore da parte del cliente.

Questi due stati di Recovery sono gestiti dalla CCM attraverso il settaggio di due errori, nel momento che il degrado dell'olio supera due soglie:

P0521 per quanto riguarda la Recovery più "leggera"

P0524 per quanto riguarda la Recovery più "pesante"

Questi errori si eliminano esclusivamente effettuando la procedura di sostituzione dell'olio motore.

Pertanto, in presenza di errori P0521 o P0524 occorre procedere con la sostituzione dell'olio motore

NB: *In caso di aggiornamento della CCM prima di avere effettuato la procedura di sostituzione olio motore, se il degrado dell'olio ha superato le relative soglie, viene validato il relativo errore, e di conseguenza viene settato il recovery del motore*.

Scheda	Modello	Argomento	Data emissione	Data ultimo aggiornam.	Data chiusura	Note
89	**Modelli Vari**	Il motore non rende/il motore non si avvia	23/04/10			

Copyright © by Fiat Group Automobiles S. p. A

Scheda 90 – **500**

Accensione spia ABS/ESP e EPS

VERSIONI

T.T.

NOTA: si ricorda che dove è presente la Tutorship le segnalazioni vanno inviate tramite apposito canale eSIGI, mentre nelle Zone dove queste non sono presenti fare TK al Te.Se.O. del proprio Mercato secondo regolare procedura

LAMENTATO CLIENTE

Accensione spia ABS/ESP e EPS.

RISULTATO ANALISI DI OFFICINA

Spie ABS/ESP e EPS accese con errori **C0051** sulla centralina ABS/ESP e **C1002** sulla centralina EPS.

INTERVENTO

Mediante Examiner, effettuare la stampa degli errori presenti nelle Centraline Freni (ABS/ESP) e Guida Elettrica (EPS).

Dopo aver raccolto le informazioni richieste, **contattare TeSeO senza effettuare ulteriori interventi e/o sostituzioni, allegando al Tk le stampate examiner.**

Scheda	Modello	Argomento	Data emissione	Data ultimo aggiornam.	Data chiusura	Note
90	**500**	Accensione spia ABS/ESP e EPS	21/05/10			

Copyright © by Fiat Group Automobiles S. p. A

Scheda 91 – **500**

VERSIONI

T.T. Blue&Me

ANOMALIA

Lampeggio odometro dopo la sostituzione della Centralina **Blue&Me** per mancato allineamento PROXI.

INFORMAZIONE IMPORTANTE:

A partire dalla produzione di Marzo 2010 (telaio: 504557) è stato introdotto un nuovo HW denominato Lauberhorn. La Centralina **BLUE&ME** Lauberhorn ha sostituito la vecchia centralina denominata Convergence.

Sono state prodotte e diffuse alla rete alcune centralina da parte di **Part & Service (Dis. Nr. 51873547)** che potrebbero dare problemi di allineamento PROXI a causa di un baco SW.

Nel caso rilevaste una anomalia simile dopo la sostituzione della centralina **Blue&Me** procedere come riportato in seguito:

1. Verificare il telaio vettura:
   - Se la vettura ha telaio precedente **al Nr. 504557** sostituire la centralina ordinando la centralina con HW Convergence (**p/n 51857617).**
   - Se la vettura ha un telaio successivo al **Nr. 504557** sostituire la centralina ordinando nuovamente il P/N 51873547. La ricambi è stata bonificata con centraline configurabili. Le centraline conformi sono state contrassegnate mediante un bollino giallo.

Per eventuali problemi contattare TeSeO di mercato o la Tutorship ove disponibile.

Scheda	Modello	Argomento	Data emissione	Data ultimo aggiornam.	Data chiusura	Note
91	**500**	Anomalia lampeggio Odometro	18/06/10			

Copyright © by Fiat Group Automobiles S. p. A

Scheda 92 – **Ulysse**

VERSIONI

T.T.

INFORMAZIONE IMPORTANTE

A seguito dell'applicazione delle campagne

5445 Fiat

A causa delle caratteristiche del nuovo SW del Body Computer introdotto con la riprogrammazione è stata implementata una funzione che aumenta il tempo di commutazione degli interruttori sul devioguida.
Pertanto, dopo la riprogrammazione, per spegnere le luci è necessario soffermarsi un istante su ciascuna posizione, non è più possibile spegnere le luci con un solo movimento.
In caso di lamentato cliente, illustrare il corretto azionamento delle luci, spiegando che è una caratteristica della vettura e non un difetto, e non effettuare sostituzioni, in quanto ***non risolverebbero il problema.***

Scheda	Modello	Argomento	Data emissione	Data ultimo aggiornam.	Data chiusura	Note
92	**Ulysse**	Campagna 5445 Informazione devioguida	18/06/10			

Copyright © by Fiat Group Automobiles S. p. A

Scheda 93 – **Punto EVO**

Consumo olio – motore 1.4 benzina MultiAir 105cv

VERSIONI

T.T. con motorizzazione 1.4 benzina MultiAir 105cv (motore aspirato, NO turbo)

LAMENTATO CLIENTE

- Eccessivo consumo olio motore (maggiore di 120g/1.000Km), livello olio visibilmente sotto la tacca del minimo ogni 10.000Km
- Funzionamento irregolare con accensione spia EOBD
- Leggera fumosità azzurra allo scarico in fase di avviamento

RISULTATO ANALISI DI OFFICINA

Se il cliente lamenta eccessivo consumo di olio motore, o in caso di altri interventi di officina su vetture dotate di motorizzazione 1.4 MultiAir 105cv, monitorare il livello olio per stimarne il consumo.
Verificare la quantità residua di olio in coppa, la frequenza dei rabbocchi effettuati e l'eventuale memorizzazione di errori in CCM.

INTERVENTO

Se dalle analisi effettuate venissero riscontrati:

- Scarso quantitativo di olio in coppa (ca1.5lt vs. livello minimo 2.2lt)
- Errori in CCM: P300÷304 (misfiring) e/o P069/P106/P111 (plausibilità sensore T/P coll_asp)
- Presenza di olio in aspirazione e nel pozzetto sul coperchio testa, sotto la valvola PCV

Procedere al ripristino del corretto livello olio motore, assicurandosi di non superare la tacca del livello massimo ammissibile, utilizzando prodotti che rispettino le specifiche riportate nel libretto di uso e manutenzione (tabella in basso)

Scheda	Modello	Argomento	Data emissione	Data ultimo aggiornam.	Data chiusura	Note
93 Pag. 1/2	**Punto EVO**	Eccessivo consumo di Olio	03/09/2010			

Copyright © by Fiat Group Automobiles S. p. A

FLUIDI E LUBRIFICANTI

CARATTERISTICHE E PRODOTTI CONSIGLIATI

Impiego	Caratteristiche qualitative dei fluidi e lubrificanti per un corretto funzionamento della vettura	Fluidi e lubrificanti originali
Lubrificanti per motori a benzina	Lubrificante totalmente sintetico di gradazione SAE 5W- 40 ACEA C3. **Qualificazione FIAT 9.55535-S2**	**SELENIA K P.E.** Contractual Technical Reference N° F603.C07

Ricordare inoltre al cliente di controllare regolarmente il livello dell'olio motore, come indicato sul libretto di uso e manutenzione.

Non intervenire con modifiche né sui componenti meccanici del motore né sui software di gestione/controllo dello stesso.
Per i casi critici contattare Te.Se.O. o, dove attiva, la Tutorship.

NOTA:
Le manomissione del motore e/o l'utilizzo di lubrificanti con caratteristiche inferiori ad ACEA C3 e con gradazione SAE diversa da 5W-40, potrebbero causare danni al motore non coperti da garanzia.

Scheda	Modello	Argomento	Data emissione	Data ultimo aggiornam.	Data chiusura	Note
93 Pag. 2/2	**Punto EVO**	Eccessivo consumo di Olio	03/09/2010			

Copyright © by Fiat Group Automobiles S. p. A

Scheda 94 – **Modelli Vari (G-Punto – Punto EVO)**

MOTORE

Minimo irregolare / difficoltà avviamento con eventuale presenza errori Examiner - P0101; P0105; P0106; P0110 – Informativa alla Rete

VERSIONI

1.2 8v

LAMENTATO CLIENTE

Il Cliente lamenta uno o più dei seguenti inconvenienti:
– Minimo irregolare (oscillante)
– Avviamento lungo
– Avviamento difficoltoso .
L'analisi con Examiner rileva la presenza di uno o più dei seguenti errori:
- **P0101**: Trafilamento aria collettore aspirazione;
- **P0105**: Sensore pressione;
- **P0106**: Sensore pressione;
- **P0110**: Sensore temperatura aria.

RISULTATO ANALISI DI OFFICINA

In presenza di lamentata anomalia, prima di ogni intervento, eseguire e compilare la Check List **(Tabella 1)** riportata di seguito.

INTERVENTO

AVVERTENZA: *Per eventuali approfondimenti da parte del personale F.G.A. è necessario compilare accuratamente la Check List (Tabella 1) assieme alla* **scheda analisi vettura cliente***.*

Scheda	Modello	Argomento	Data emissione	Data ultimo aggiornam.	Data chiusura	Note
94 Pag. 1/6	**Modelli Vari**	Minimo irregolare / difficoltà avviamento	03/09/2010			

Copyright © by Fiat Group Automobiles S. p. A

AVVERTENZA: *Il pagamento degli interventi in garanzia verrà effettuato solo se saranno disponibili la Check List e la* scheda analisi vettura cliente *correttamente compilate e seguite dal timbro dell'officina e dalla firma del TEC.*
In caso contrario verranno stornati tutti gli interventi.

NOTA *Prima di eseguire la Check List (tabella 1) riportare nella scheda seguente i dati della vettura.*

SCHEDA ANALISI VETTURA CLIENTE

SEZ. 1	**DATI GENERALI**		
N. Scheda analisi:	Data scheda:	Tipo vettura:	Mod / vers / serie:
Telaio:			
Data intervento:	Percorrenza (km):	Trasmissione man.	Trasmiss. Aut.
Tipo motore	Matr. Motore:		
Ente riparatore			
Codice:	Ragione sociale:	Indirizzo:	Tel/fax/rif:

Anomalia lamentata		Anomalia rilevata	

Storia telaio (interventi)

Nr	**Km**	**Data**	**Descrizione**

Copyright © by Fiat Group Automobiles S. p. A

Tabella 1 - Check List

CHECK LIST CONTROLLI PRELIMINARI PER ESAME STATO GENERALE MOTOPROPULSORE				
Step	***Controllo***	***SI (OK)***	***NO (KO)***	***Note***
1	Verificare con strumento di diagnosi la centralina ECU: al Key-On sono presenti degli errori?			Nel caso di presenza errori, stampare le schermate EXAMINER con codice errore e parametri ambientali quindi: • In presenza di errore P0101-P0106 proseguire a **Step 2** • In presenza di errore P0105-P0110 passare a **Step 4** • Per altre tipologie di errore procedere come
2	Verifica eventi FUORIGIRI (ENGINE OVERSPEED): sono presenti valori diversi da zero?			In particolare nel caso di presenza errori P0101, P0106 riportarne di seguito il valore e proseguire a **Step 5** • Nr. fuori giri…… • RPM fuori giri……. • Durata evento fuori giri….. Se i valori sono pari a ZERO proseguire a **Step 3**
3	Verificare al Key-On i valori di: • temperatura acqua • temperatura aria aspirata • pressione di aspirazione (MAP) I valori rilevati sono congruenti con i valori ambientali?			Se i valori non sono congruenti procedere alla sostituzione del sensore che presenta valori anomali Se non si rilevano anomalie proseguire a **Step 6**
4	Verificare a motore spento i connettori (integrità, pulizia, ossido eccessivo, umidità eccessiva) e le connessioni interessate verificando che (i blocchi di sicurezza (secondary lock – CPA) siano stati correttamente chiusi e sia presente continuità elettrica tra pin connettore sensore e pin connettore ECU.			Se vengono rilevate anomalie ripristinare i corretti collegamenti elettrici
5	L'avviamento motore avviene regolarmente?			Se l'avviamento è impossibile o avviene con difficoltà (sono necessari più di 2 tentativi) effettuare le normali verifiche (avviamento, batteria, connessione elettriche, alimentazione combustibile, etc.), compreso quella di **Step 14** quindi: • indicare le motivazioni più probabili del mancato avviamento • ripristinare il sistema e consegnare la vettura

Copyright © by Fiat Group Automobiles S. p. A

Step	Controllo	SI (OK)	NO (KO)	Note
6	Mettere in moto il motore e regimarlo quindi impostare Examiner su lettura temperatura acqua e verificare: • corretta funzionalità elettroventilatore con ripetuti cicli attivazione a caldo • corretta apertura termostato motore L'attivazione / disattivazione dell'elettroventilatore avviene alle corrette temperature?			L'elettroventilatore si inserisce quando la temperatura supera i 95 °C (1ª velocità) ed i 105 °C (2ª velocità). Il disinserimento avviene con una isteresi di 3 °C inferiori alla soglia di inserimento (valori indicativi). Sostituire i componenti anomali e proseguire a **Step 7**
7	In condizioni di regime minimo e motore regimato, rilevare con Examiner la pressione di aspirazione: il valore è compreso tra 270 e 380 mb?			Riportare il valore rilevato e proseguire a **Step 8** Valore ……..
8	In particolare in caso di errore P0101 – P0106, verificare nelle zone a monte e a valle del corpo farfallato e tra collettore di aspirazione e testa cilindri: si rilevano trafilamenti d'aria?			In presenza di trafilamenti d'aria ripristinare il sistema. Se non vengono individuati trafilamenti proseguire a **Step 9**
9	Verificare il circuito ricircolo vapori/gas dal basamento: si rilevano trafilamenti?			In presenza di trafilamenti ripristinare il sistema. Se non vengono individuati trafilamenti proseguire a **Step 10**
10	Rimuovere: • sensore di temperatura e pressione aria aspirata • tubi circuito ricircolo vapori/gas dal basamento Si rileva la presenza di ostruzioni solide e/o liquide o di emulsioni acqua/olio?			Se non vengono rilevate anomalie proseguire a **Step 11**. Se vengono individuate ostruzioni ripristinare il sistema e riportare quanto rilevato: • ostruzioni nel bocchettone da coperchio punterie e nei tubi / raccordi • presenza di emulsione acqua-olio (tubazioni sfiato, alloggiamento sensore pressione aspirazione su collettore/o di • quantita' eccessive di olio in aspirazione

Scheda	Modello	Argomento	Data emissione	Data ultimo aggiornam.	Data chiusura	Note
94 Pag. 4/6	Modelli Vari	Minimo irregolare / difficoltà avviamento	03/09/2010			

Copyright © by Fiat Group Automobiles S. p. A

Step	Controllo	SI (OK)	NO (KO)	Note
11	Si rileva la presenza di perdite olio nella zona alta motore?			Segnalare la zona di presenza di perdite olio: • tubazioni del circuito di sfiato……..□ • Tenute corpo farfallato……..□ • guarnizione coperchio punterie……..□ • guarnizione testa cilindri……..□ Se vengono individuate perdite ripristinare il sistema altrimenti proseguire a **Step 12**
12	L'astina livello olio e relative portantina e guarnizioni sono del tipo previsto per la motorizzazione e correttamente montate? Il livello olio motore a caldo è corretto?			Se vengono individuate anomalie ripristinarle altrimenti proseguire a **Step 13.** Annotare il livello olio riscontrato: • Regolare (compreso tra Max e min) …..□ • Oltre il Max……....□ • Sotto il Min……....□
13	Il livello del liquido raffreddamento è corretto?		•	Annotare il livello liquido riscontrato: • Regolare (compreso tra Max e min)…..□ • Oltre il Max……....□ • Sotto il Min……....□ Nel caso si riscontri sotto il Min: • Ripristinare il livello normale dopo raffreddamento del motore • Verificare se dopo un riscaldamento / regimazione con attivazione elettroventola e successivo raffreddamento del motore il liquido torna al livello di partenza • Se ciò non accade verificare: • Tenuta circuito raffreddamento, localizzando perdite/trafilamenti • Funzionalità tappo valvola vaso espansione Nel caso si riscontri oltre il Max • Controllare Apertura termostato • Funzionalità tappo vaso espansione • Funzionalità rilievo temperatura da Sensore temperatura acqua. Se non si riscontrano anomalie proseguire a **Step 14**

Copyright © by Fiat Group Automobiles S. p. A

Step	Controllo	SI (OK)	NO (KO)	Note
14	Si verifica passaggio di gas nel liquido di raffreddamento?			
15	I valori di compressione cilindri sono coerenti con quanto previsto ?			I valori di compressione rilevati nei cilindri non devono presentare eccessive differenze tra loro. Riportare i valori rilevati sia a caldo che a freddo ed allegare copia lastrina MOTOMETER e proseguire a **Step 16**.
16	I valori degli angoli di fasatura corrispondono a quelli indicati? Apertura aspirazione (dopo del PMS) 7° Chiusura aspirazione (dopo il PMI) 35° Apertura scarico (prima del PMI) 62° Chiusura scarico (prima il PMS) -9°			Riportare i valori degli angoli di fasatura: Apertura aspirazione (dopo del PMS) ….. Chiusura aspirazione (dopo il PMI) …….. Apertura scarico (prima del PMI) …….. Chiusura scarico (prima il PMS) …….. Se vengono individuate anomalie ripristinare il sistema. Se non si riscontrano anomalie proseguire a **Step 15.**

Dopo aver raccolto le informazioni richieste, **contattare TeSeO senza effettuare ulteriori interventi e/o sostituzioni, allegando al Tk le stampate examiner.**

Scheda	Modello	Argomento	Data emissione	Data ultimo aggiornam.	Data chiusura	Note
94 Pag. 6/6	**Modelli Vari**	Minimo irregolare / difficoltà avviamento	03/09/2010			

Copyright © by Fiat Group Automobiles S. p. A